Canon

大幅面打印机

imagePROGRAF

TZ-5300

安装指南

使用说明书

简体中文

安装流程

请使用以下步骤来安装打印机。在安装过程中出现错误提示信息或发 生其他问题时,请参阅第16页的"处理提示信息"。

1 取下包装材料

第4页



2 开启打印机

第4页



3 安装墨水盒

第6页



4 安装打印头

第8页



5 安装出纸支架和上端出纸导片

7 选择连接到计算机的方法

第10页



6 准备篮子

第12页



第13页



8 在计算机上安装软件

第14页

关于纸张	处理标

家签 第15页

装入纸张

存放附件

第15页

从智能手机或平板进行打印

第15页

显示仕线于册

第15页

商标

第15页 第15页

处理提示信息

第16页

安装前须知

安装、使用产品前,请阅读使用说明书。 该说明书请保留备用。 请在充分理解内容的基础上,正确使用。 此外,为确保安全使用本产品,务必阅读"快 速指南(分印手册)"。

安装空间

安装打印机时,建议在打印机周围保留以下空间。

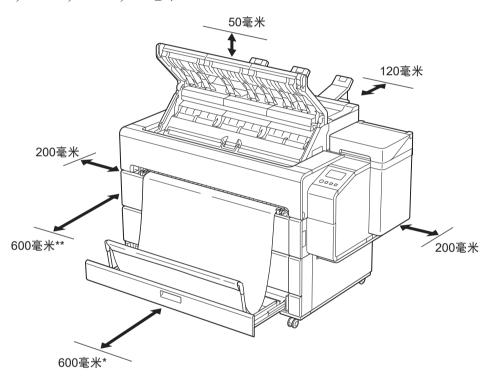
● 重要事项

- 这是使用出纸支架和上端出纸导片时所需的空间。
- 打印机前方所需空间会根据是否使用篮子而有所不同。

■ TZ-5300

所需空间*(宽×深×高) 1,948×2,013×1,478毫米

所需空间**(宽×深×高) 1,948×1,680×1,478毫米



- * 使用篮子时
- ** 收起篮子时

QT6-4096-V01

XXXXXXX

© CANON INC. 2021

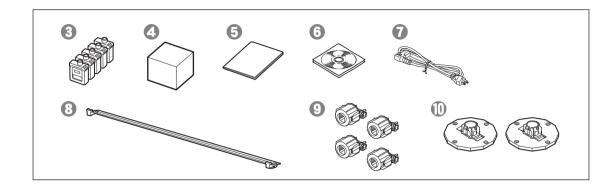
PRINTED IN XXXXXXXX

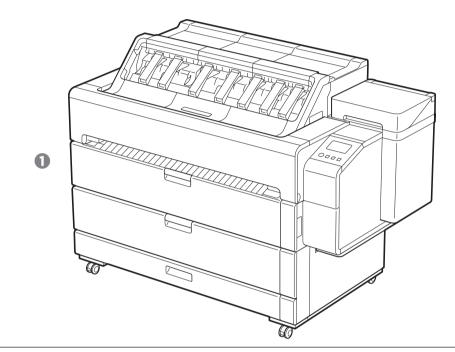
包装内的物品

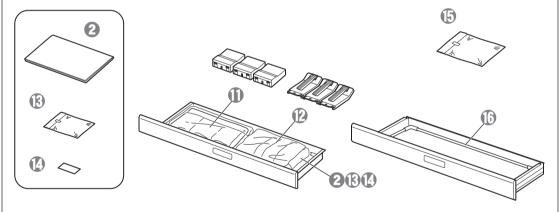
检查包装内是否包含以下随附附件。请注意,本打印机没有提供连接打印机和计算机的电缆线。

🌽 注释

- •本手册未对某些随附的附件进行说明。它们将被用于其他功能,请与其他附件一起存放。
- ●有关本手册中未介绍的随附附件的说明,请按照第15页上的"显示在线手册"中的说明参阅在线手册。







- 打印机
- ② 安装指南(本手册)
- 3 墨水盒(5个)
- 4 打印头
- 6 快速指南
- 6 光盘一套
- ☑ 电源线
- 3 篮子支撑杆
- ⑨ 3 英寸纸管配件(4个)
- ◎ 支架止动器(2个)*
- ① 出纸支架(3个)
- ② 上端出纸导片(3个)
- ® 用于安装上端出纸导片和出纸支架的内六角扳手和螺钉(6个)
- ① 纸张处理标签
- ⑤ 篮子布
- ⑥ 篮子臂
- * 装入卷纸时会用到此随附附件。有关详细资料,请参阅在线手册。

本打印机随附的手册

安装指南(本手册)

介绍如何安装打印机。

快速指南

包含有关使用本打印机的安全警告信息和有关更换纸张、墨水盒以及打印头的信息。

在线手册(电子手册)

除在卷纸或单页纸上打印的基本说明外,本手册还介绍了打印机的高级使用方法,如纸张节省技巧、使用随附的软件打印海报和横幅的方法以及打印质量调整方法。要查看在线手册,请参阅"显示在线手册"(第15页)。

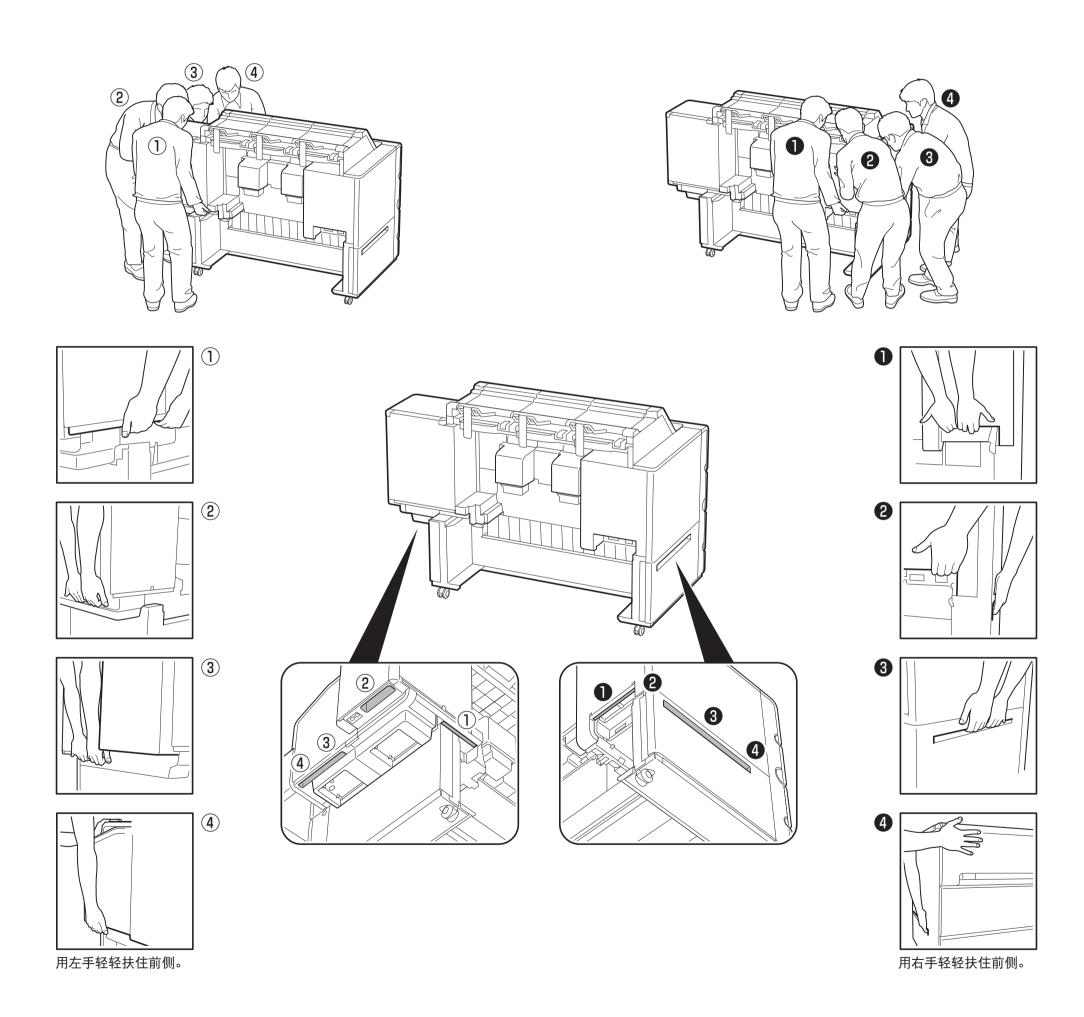
操作注意事项

注意

- 将打印机移至安装位置并开始安装。
- •移动打印机时,请确认打印机的所有盖板和托盘在移动前都已关闭。

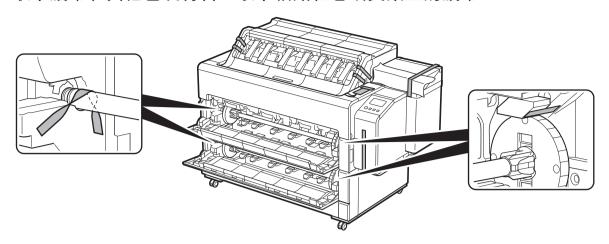
A 抬起打印机时

●抬起打印机时,两边各需要4个人紧紧握住搬运把手(图中的阴影区域)。 握持任何其他区域都可能会损坏打印机。打印机很重,处理时请当心。



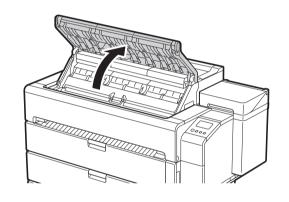
1 取下包装材料

取下胶带和其他包装材料。取下粘贴在卷纸支架上的胶带。

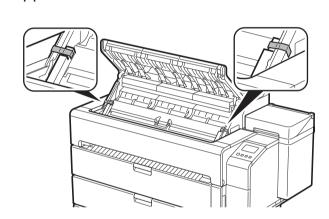


2 开启打印机

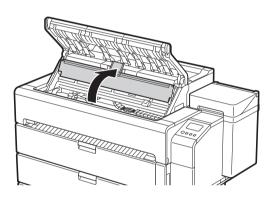
1 打开上盖。



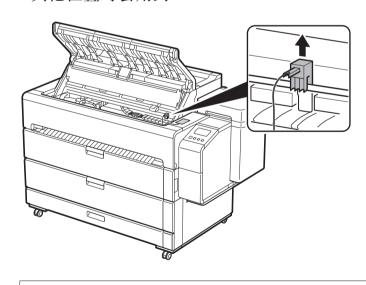
2 取下胶带和粘贴在内盖上的减震材料。



7 打开内盖。



- ▲ 拉起并取下传送带止动器。
 - ●请妥善保管传送带止动器以便日后使用。将打印机移动到 其他位置时会用到。

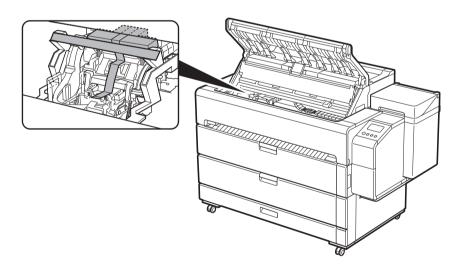


注释

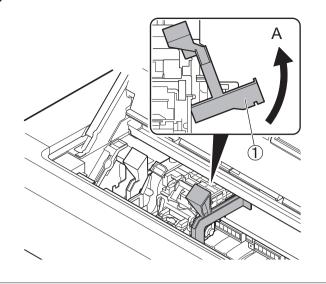
•可以将传送带止动器存放在附件盒中。(第15页)

5 取下胶带。

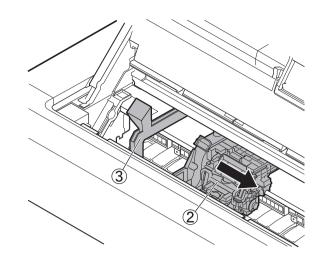
•撕下粘贴在托架上的胶带,然后取出减震材料。



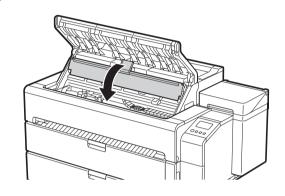
6 沿A方向转动保护材料①即可将其取下。



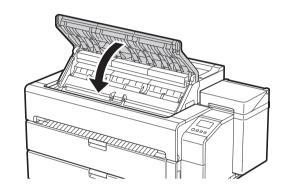
7 按箭头方向移动托架②,并取下保护材料③。



8 关闭内盖。

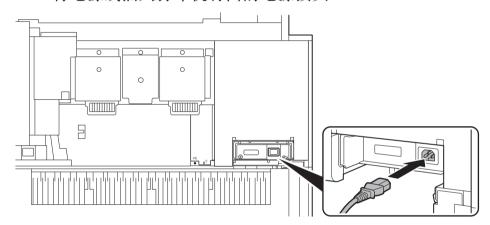


9 关闭上盖。

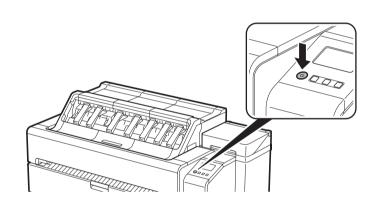


10 将电源线连接至打印机。

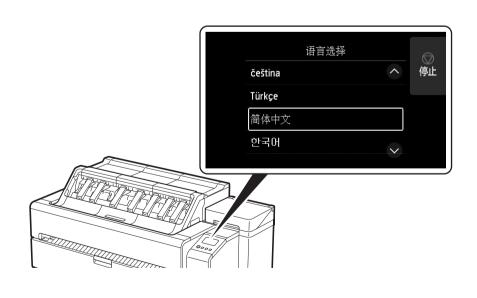
• 将电源线插入打印机背面的电源接头。



11 将电源线插入插座,然后开启打印机。



12 语言选择屏幕出现在触摸屏上时,请用手指轻触并选择一种语言。之后,如果出现选择时区的屏幕,请点击并选择所在地区。



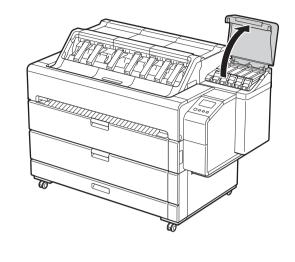
13 触摸屏上出现提示开始设置的信息时,点击OK。



3 安装墨水盒

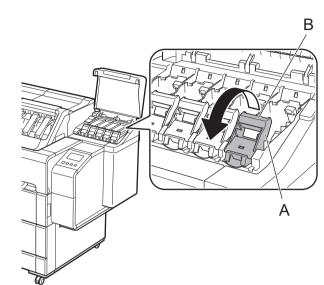
触摸屏上会出现墨水盒安装说明。请按照说明安装墨水盒。如果墨水盒较凉,待其回暖到室温后再安装至打印机。

1 打开墨水盒舱盖。

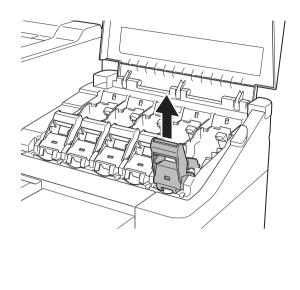


2 松开所安装颜色的墨水盒锁定杆。

●按下(B)处按钮的同时,向您身体方向抬起手柄部分(A)。

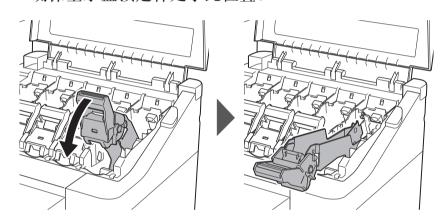


保持这种状态,拉起墨水盒锁定 杆。

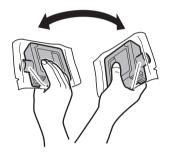


4 将墨水盒锁定杆一直拉至完全向您身体方向倾倒。

•确保墨水盒锁定杆处于此位置。



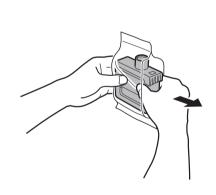
5 打开包装袋前,将每个墨水盒轻摇7或8次。



● 重要事项

●如果不晃动墨水盒,墨水成分沉淀 于墨水盒底部,可能会造成打印质 量下降。

6 打开包装袋,取出墨水盒。



1 重要事项

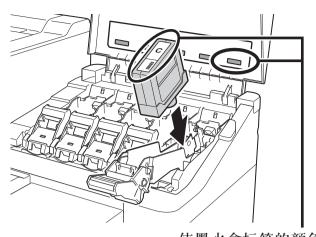
- ●请勿触碰出墨口或金属触点(图中的阴影区域)。 否则可能会产生污渍,损坏墨水盒并影响打印质量。
- 从包装袋取出墨水盒后,请避免其掉落。否则可能导致漏墨或脏污。
- ●安装后请勿将墨水盒取出晃动。 否则可能会造成墨水洒出。





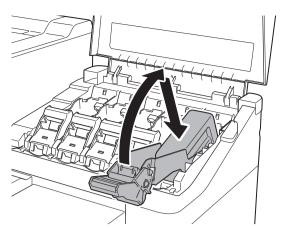
7 确认墨水盒的颜色与打印机标签上显示的颜色相同,然后按图中所示的方向将墨水盒插入支架。

• 使墨水盒标签面向上插入, 确保标签上的文本未倒置。

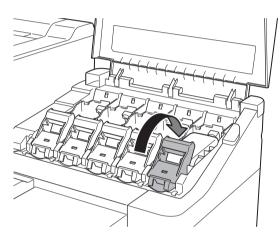


使墨水盒标签的颜色与打印机标签 的颜色匹配

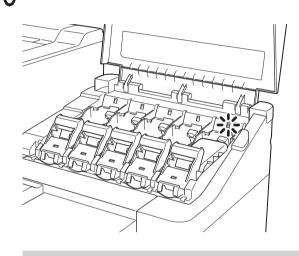
內容 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 內 <p



9 适当用力向下按墨水盒锁定杆的手柄部分,将其完全按下。



10 确保墨水指示灯亮起红色。

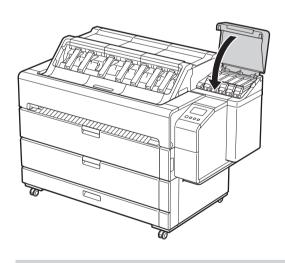


● 重要事项

•如果墨水指示灯没有亮起,请重复步骤2至4和步骤8至9。

11 重复步骤2至10,安装每个墨水盒。

12 关闭墨水盒舱盖。 出现确认墨水盒安装的屏幕时,请点击**OK**。



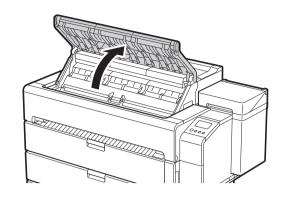
● 重要事项

●请勿打开上盖或内盖。否则可能会发生错误。如果发生错误,请关闭电源,关闭上盖和内盖,然后开启电源。

4 安装打印头

此时触摸屏显示打印头安装说明。按照说明安装打印头。

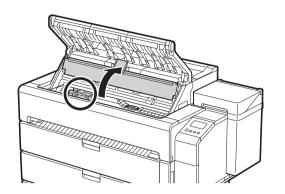
1 触摸屏上出现**请打开上盖。**时,打开上盖。



● 重要事项

●如果在触摸屏上出现**请打开上盖**。之前上盖就被打开,可能会发生错误。如果发生错误,请关闭电源,关闭上盖,然后开启电源。

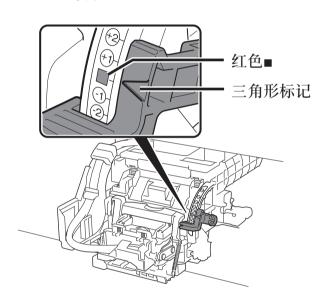
7 打开内盖。



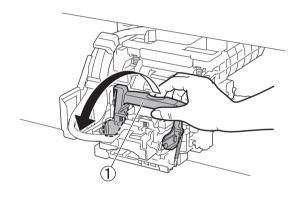
● 重要事项

●请勿移动托架(图中用圆圈圈出的区域)。如果不慎移动了 托架,请暂时关闭内盖和上盖,随后托架将恢复到原位。

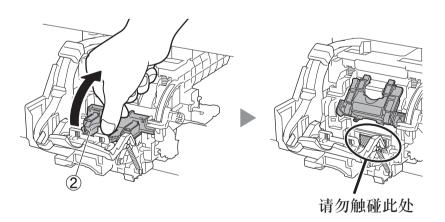
3 确认倾斜调整杆上的三角形标记与红色■的位置对齐。 如果没有对齐,则向上或向下移动倾斜调整杆,使其与 红色■对齐。



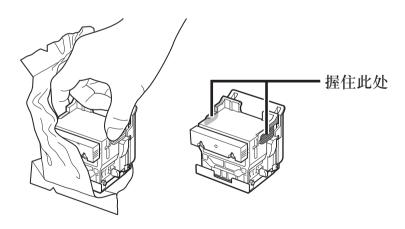
▲ 将打印头锁定杆①向您身体方向倾斜。



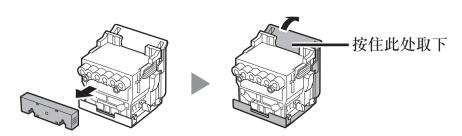
5 按照屏幕上的说明打开打印头锁定盖②, 然后点击 OK。请勿触碰托架的电气触点。



6 如图所示,握住打印头并从袋中将其取出。

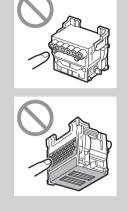


7 按图中所示的顺序取下橙色保护盖。



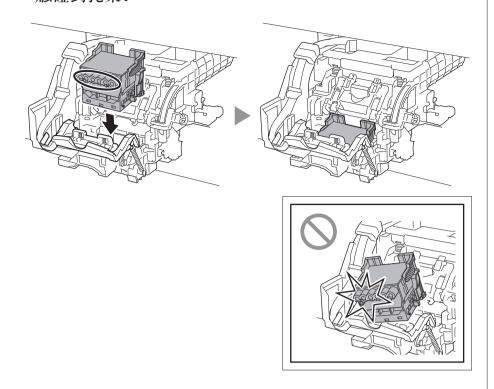
1 重要事项

- ●在任何情况下,请勿触摸保护盖保护的部位(图中的阴影部分)。否则可能会对打印 头造成损坏或产生打印问题。
- ●打印头中装有墨水。取下保护盖时,请注 意避免弄脏您的衣服和周围物品。建议取 下包装打印头的袋子上的保护盖。
- ・请勿再次安装取下的保护盖。请遵照当地 法规弃置保护盖。

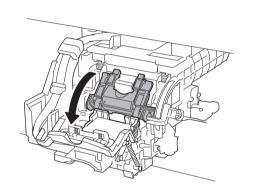


Q 安装打印头。

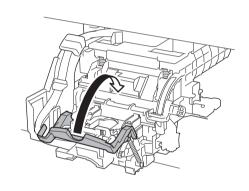
●对齐打印头,使图中用圆圈圈出的区域朝向自己,并小心 地将打印头完全推入打印机,确保保护盖保护的部分没有 触碰到托架。



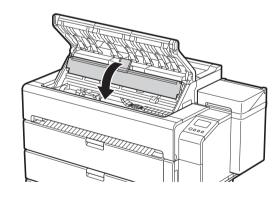
內您身体方向拉下打印头锁定盖,将打印头锁定到位。



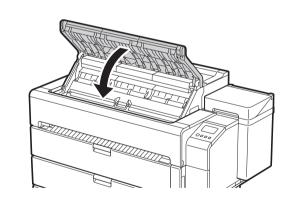
10 将打印头锁定杆一直推到底。



11 关闭内盖。



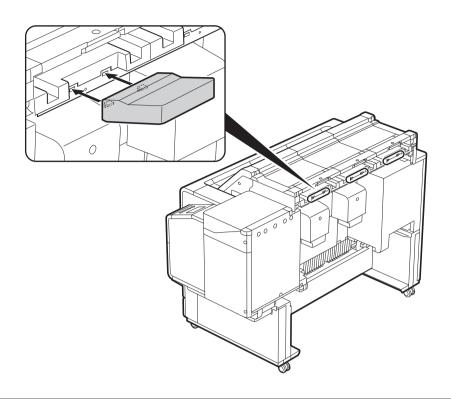
12 关闭上盖。



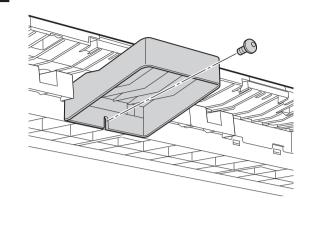
5 安装出纸支架和上端出纸导片 🚞

5-1 安装出纸支架

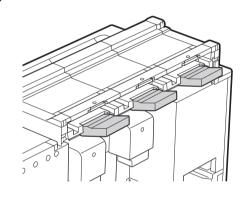
1 将出纸支架安装到打印机上。



7 用螺钉固定。

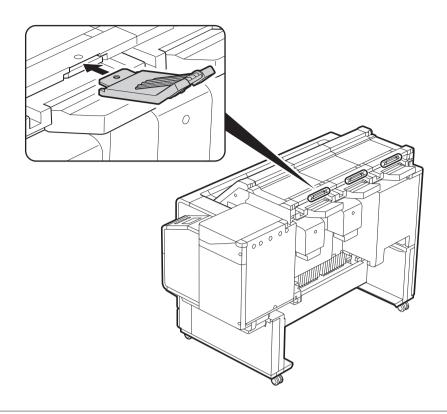


3 重复步骤1至2,安装每个出纸支架。

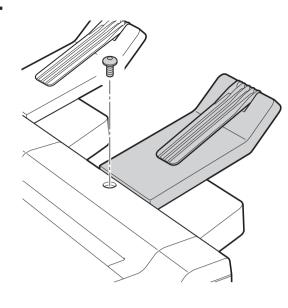


5-2 安装上端出纸导片

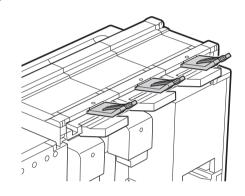
1 将上端出纸导片安装到打印机上。



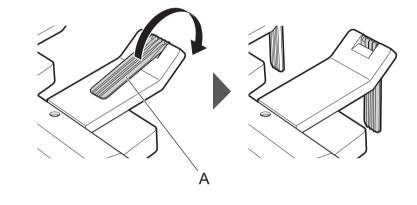
7 用螺钉固定。



2 重复步骤1至2,安装每个上端出纸导片。

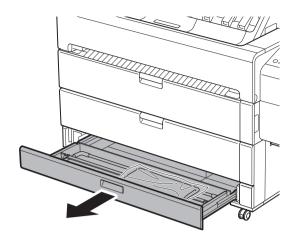


4 按箭头方向打开(A)。

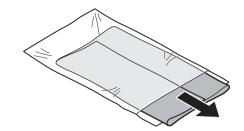


6 准备篮子 🗐

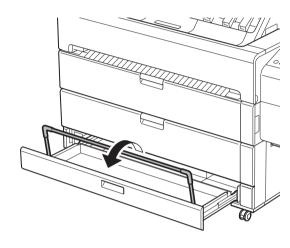
1 拉出附件盒。



2 从包装袋中取出篮子布。



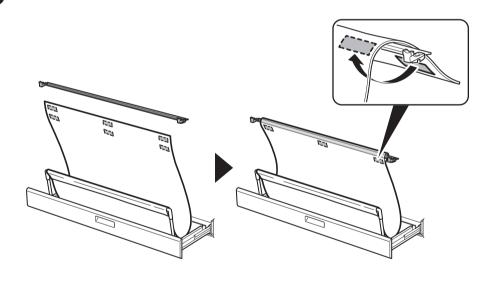
3 提起篮子臂。



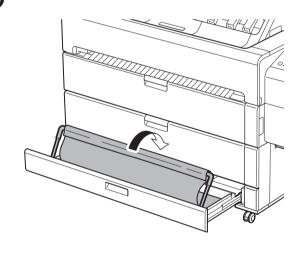
4 在3个位置将篮子布固定到篮子臂上。



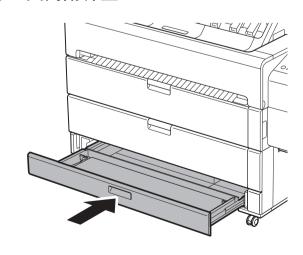
5 在3个位置将篮子布固定到篮子止动杆上。



6 折回篮子臂,以将篮子布收纳在附件盒中。



7 关闭附件盒。

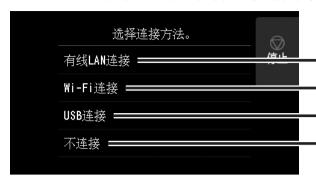


🌽 注释

• 有关如何使用篮子的详细资料,请参阅快速指南。

选择连接到计算机的方法 🚍

触摸屏上显示类似于下面的内容时,请点击连接方法。



使用LAN电缆线将打印机连接至网络。

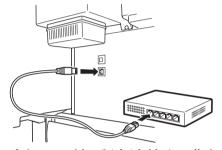
通过无线方式将打印机连接到网络。

使用USB电缆线将打印机连接至计算机。

使用固定的IP地址连接时选择此项。连接设置和软件安装需要分别执行。请从打印机的触摸屏启动 设置。

有线LAN连接

- 选择**有线LAN连接**。确认连接方法 信息,如果没有问题,请选择**是**。
 - 将出现提示连接LAN电缆线的信息。
- 使用LAN电缆线将打印机背面的有 线LAN接头连接至集线器端口。



选择OK然后继续执行"在计算机 上安装软件"(第14页)。

Wi-Fi连接

- 选择Wi-Fi连接。确认连接方法信 息,如果没有问题,请选择**是**。
 - •将出现提示设置Wi-Fi连接的信息。
- 选择是然后继续执行"在计算机上 安装软件"(第14页)。
 - •要从打印机进行设置,请选择否, 然后继续执行"在打印机触摸屏上 进行Wi-Fi设置"(见下一栏)。

USB连接

- 选择USB连接。确认连接方法信 息,如果没有问题,请选择**是**。
 - •请勿提前连接USB电缆线。
- 选择OK然后继续执行"在计算机上 安装软件"(第14页)。

(11) 重要事项

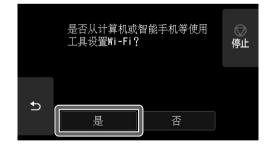
- ●打印机开始首次填充墨水*并执行打印头调整。此过程大约需要25分钟。在此期间,请勿打开打印机机盖或关闭电源。
- *墨水盒向打印头填充墨水并执行清洁,以使打印机处于最佳状态。这可能会造成剩余墨水指示和保养墨盒容量指示有些许下降。由于随附的墨水盒用于首次安装,因此建议尽快购买替

在打印机触摸屏上进行Wi-Fi设置 用于Wi-Fi连接

确认出现以下屏幕,然后点击**是**。



确认出现以下屏幕,然后点击**是**。



- 按照屏幕上的说明进行设置。
 - ●出现主页屏幕和令(网络)时, Wi-Fi 设置已完成。



4 继续执行"在计算机上安装软件" (第14页)。

/ 注释

●如果显示**正在检查喷嘴、正在向打印** 头填充墨水...或正在清洗...中的任意信 息,则打印机初始设置尚未完成。请稍 候,直到出现以上屏幕。

在计算机上安装软件 💹

使用计算机执行打印机连接设置和软件安装。可以从我们的网站下载安装文件。如果使用Windows计算机,也可以从光盘运行文件。

从网站下载(Windows/macOS)

- 在计算机上转到Canon网站。 https://ij.start.canon/TZ-5300
- 单击**下载**以下载安装文件,然后运 行文件。
 - •如果出现关于下载的警告屏幕,请 选择不阻止、允许等, 然后继续执 行下一步。

单击下载以开始安装。 按照屏幕上的说明完成设置。



通过随附的光盘启动(Windows)

- 使用Windows 10或Windows 8.1时 使用Windows 7时
- 将安装光盘插入计算机。



单击磁盘驱动器的弹出信息, 然后在显示的屏幕上单击**运行** Msetup4.exe.



未出现信息(或信息消失)时

- ① 单击任务栏上的 或 文件资源管理
- ② 单击已打开的窗口左侧的此电脑。
- ③ 双击窗口右侧的 ④ 光盘图标。
- ④ 如果显示光盘内容,则双击Msetup4. exe.
- 如果出现**用户帐户控制**对话框,请 单击**是**并继续执行下一步骤。

- 将安装光盘插入计算机。



出现**自动播放**屏幕时,请单击**运行** Msetup4.exe.

/ 注释

未出现自动播放屏幕时

- ① 从开始菜单单击**计算机**。
- ② 双击打开的窗口右侧的 ② 光盘图标。
- ③ 如果显示光盘内容,则双击Msetup4. exe.
- 如果出现**用户帐户控制**对话框,请 单击**是**并继续执行下一步骤。

4 单击**开始设置**。按照屏幕上的说明进行设置。

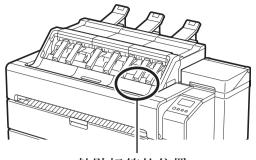




- ●选择打印机连接方法的屏幕可能会在进行设置期间显示。如果显示此屏幕,请选择在第13页中选择的方法,然后单击**下一步**,并继 续执行剩余设置。
- 按照屏幕上的说明将USB电缆线连接到正确位置。

关于纸张处理标签

附件中还包含了说明纸张处理方法的标签。 请将其粘贴在图中所示的位置,并根据需要参阅。 也可以通过使用标签上的QR代码访问视频。



粘贴标签的位置

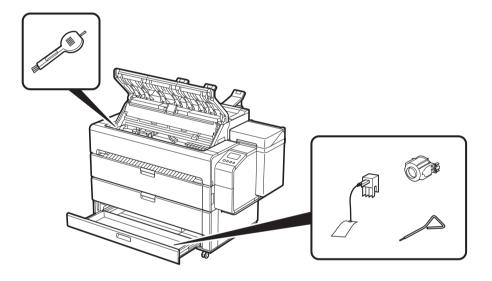
装入纸张



- 1. 按 □□ (更换纸张)。
- 2. 选择纸张。
- 3. 按照屏幕上的说明进行操作。

存放附件

打开内盖时,右侧存有一把清洁刷(用于清洁内部)。附件盒可用于存储附件,如3英寸纸管配件、传送带止动器及内六角扳手。



从智能手机或平板进行打印

使用 "Canon PRINT Inkjet/SELPHY"应用程序软件可以轻松地无线打印智能手机或平板中存储的照片。



●访问Canon网站以下载应用程序。



显示在线手册

在线手册介绍了如何使用打印机。通过如下所示的Canon网站访问本手册。

- **1** 通过以下任一方式访问Canon网站。
 - ●输入URL

https://ij.start.canon

选择您正在使用的打印机的型号。

•扫描QR代码





- 2 选择 □ 阅读在线手册。
 - •按照屏幕上的说明执行余下操作,以显示在线手册。

商标

Windows是Microsoft Corporation在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。

macOS是Apple Inc.在美国和其他国家/地区注册的商标。

QR代码是DENSO WAVE INCORPORATED在日本和/或其他国家/地区的注册商标。

处理提示信息

安装打印机时,操作面板的触摸屏上可能会出现错误提示信息。可能并不表示打印机有问题,并且问题可能会轻松解决。常见的提示信息及其原因以及正确的处理方法如下所述。有关其他提示信息的详细资料,请参阅在线手册。

提示信息	原因	处理方法
墨水盒未安装。 请正确安装墨水盒。	未安装墨水盒。 墨水盒未完全安装到位。	请安装或重新安装墨水盒。 (请参阅第6页和第7页的步骤1至12)
无法正确识别打印头。 请打开上盖和内盖,然后安装正确的打 印头。	打印头未安装。	请安装打印头。 (请参阅第8页和第9页的步骤1至12)
	打印头电气触点故障。	请取下打印头,确保打印头和托架的电气触点没有粘附异物,然后重新安装打印头。
硬件错误 ECxx-xxxx(x表示字母或数字) 发生打印机错误。 请关闭设备,稍候片刻,然后重新开启。	未取下传送带止动器或上盖内的胶带。	请关闭电源,打开上盖,并取下胶带和传送带止动器,然后重新开启电源。 (请参阅第4页和第5页的步骤1至9)
	填充墨水时内盖被打开。	请关闭电源,关闭内盖和上盖,准备替换墨水盒,然后开启 电源。
	可能遇到了无法解决的错误。	请关闭打印机,等待3秒钟以上,然后重新开启电源。 如果再次出现提示信息,请记录错误代码和提示信息,然后 关闭打印机电源,并联系Canon经销商寻求帮助。
错误 ECxx-xxxx(x表示字母或数字) 发生打印机错误。 请参阅手册并与服务中心联系。	可能遇到了无法解决的错误。	请记录错误代码和提示信息,然后关闭打印机,并联系 Canon经销商寻求帮助。

原 产 地:泰国

修订日期:2021.02