

imagePROGRAF TZ-30000

セットアップガイド 日本語

はじめにお読みください

ご使用前に必ず本書をお読みください。将来いつでも参照できるように大切に保管してください。また、本製品を安全にお使いいただくために、必ず「クイックガイド（別冊）」もお読みください。

セットアップの流れ

以下の手順でプリンターをセットアップします。万一、セットアップ中にエラーメッセージが表示されたり、トラブルが起きたときは「メッセージが表示されたときには」(P.16)を参照してください。

	1 梱包材を取り除く	4 ページ
	2 プリンターの電源を入れる	4 ページ
	3 インクタンクを取り付ける	6 ページ
	4 プリントヘッドを取り付ける	8 ページ
	5 排紙サポート／上面排紙ガイドを取り付ける	10 ページ
	6 バスケットを準備する	12 ページ
	7 パソコンとの接続方法を選ぶ	13 ページ
	8 ソフトウェアをパソコンにインストールする	14 ページ

用紙取扱ラベルについて	15 ページ
用紙をセットするには	15 ページ
付属品の収納場所	15 ページ
スマートフォンやタブレットで印刷する	15 ページ
オンラインマニュアルを表示するには	15 ページ
商標について	15 ページ
メッセージが表示されたときには	16 ページ

設置スペースを確認する

プリンターを設置する際は、プリンター周囲に下記のスペースを確保することをお勧めします。



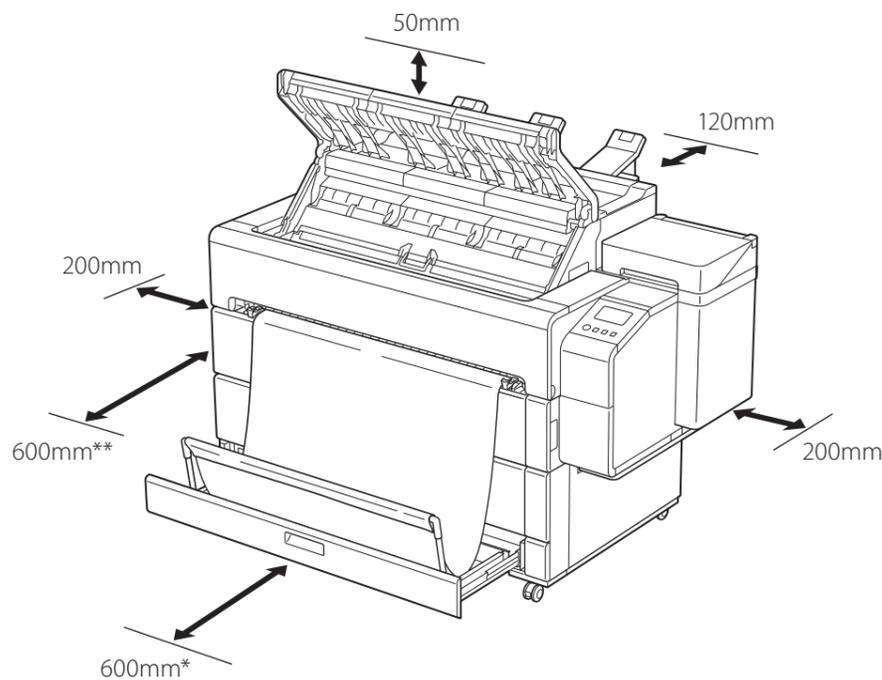
重要

- 排紙サポートと上面排紙ガイドを使用した場合のスペースです。
- バスケットを使用するかどうかによって、プリンターの前面に必要なスペースは異なります。

■ TZ-30000

必要なスペース* (幅 × 奥行 × 高さ)
1948 × 2013 × 1478 mm

必要なスペース** (幅 × 奥行 × 高さ)
1948 × 1680 × 1478 mm



* バスケット使用時

** バスケット収納時

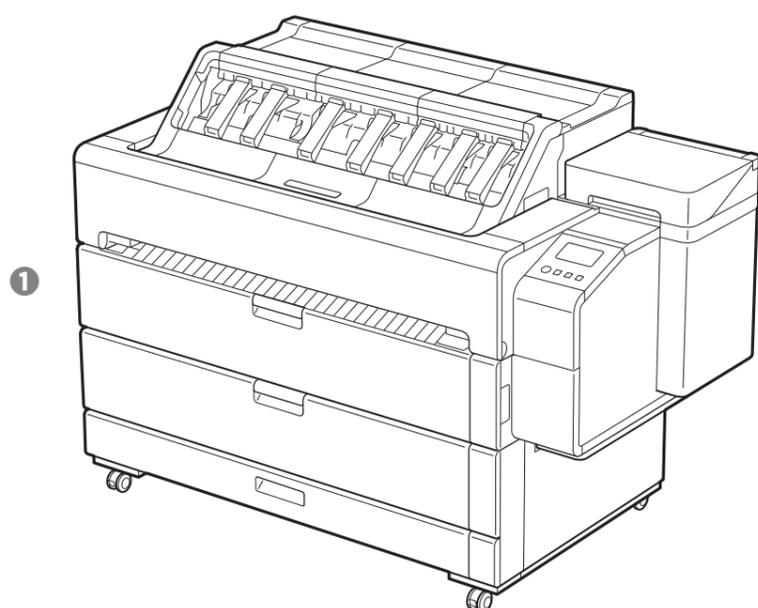
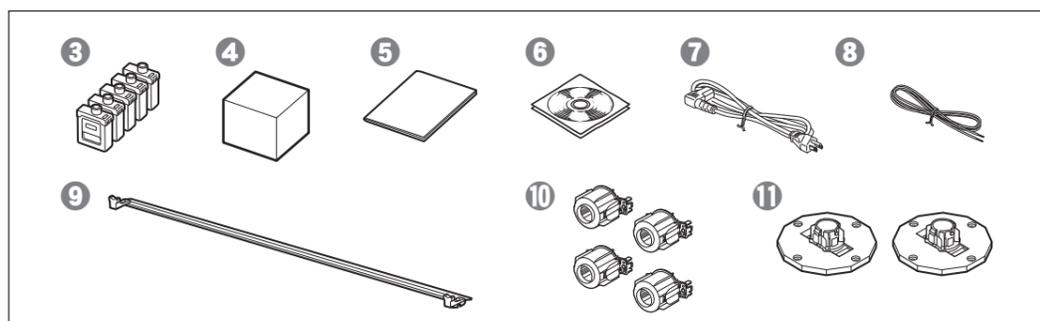
- MFPモデルをご使用の場合は、スキャナーのセットアップガイドも参照してください。
- セットアップの所要時間の目安は、約40分です。



同梱品一覧

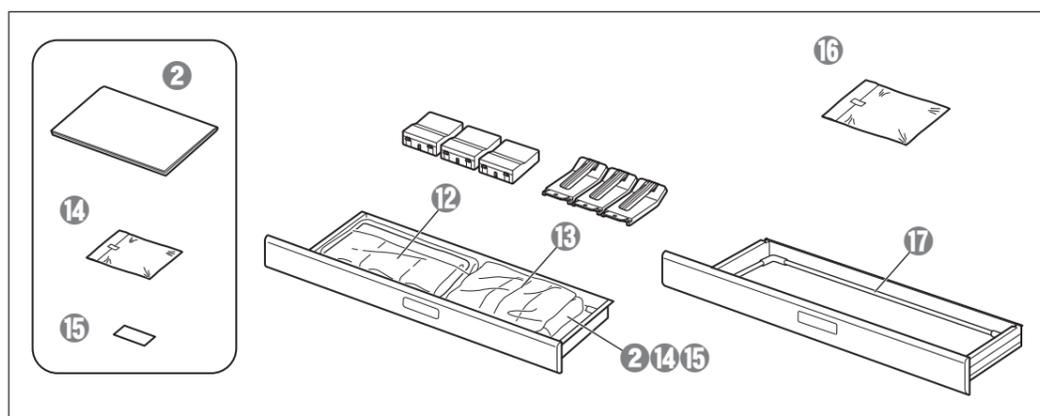
以下の同梱品がそろっていることを確認してください。なお、プリンターとパソコンを接続するケーブルは付属していません。

- メモ**
- 同梱品の中には、本書の説明にないものも含まれていますが、さまざまな機能を使用する際に必要ですので、なくさないように保管してください。
 - 本書で説明のない同梱品の使い方については、P.15の「オンラインマニュアルを表示するには」を参照の上、オンラインマニュアルをご覧ください。



- ① プリンター
- ② セットアップガイド(本書)
- ③ インクタンク(5個)
- ④ プリントヘッド
- ⑤ クイックガイド
- ⑥ CD-ROM一式
- ⑦ 電源コード
- ⑧ アース線
- ⑨ バスケットサポートバー
- ⑩ 3インチ紙管アタッチメント(4個)
- ⑪ ホルダーストップパー(2個)*
- ⑫ 排紙サポート(3個)
- ⑬ 上面排紙ガイド(3個)
- ⑭ 上面排紙ガイド・排紙サポート取り付け部品一式(六角レンチ、ビス(6個))
- ⑮ 用紙取扱ラベル
- ⑯ バスケット布
- ⑰ バスケットアーム

* ロール紙をセットするときに使います。詳細はオンラインマニュアルを参照してください。



本製品に付属されているマニュアル

セットアップガイド(本書)

プリンターのセットアップ方法が記載されています。

クイックガイド

本製品を安全にお使いいただくための注意事項や、用紙・インクタンク・プリントヘッドの交換について記載されています。

オンラインマニュアル(電子マニュアル)

ロール紙やカット紙への基本的な印刷方法に加え、用紙を節約する方法や付属のソフトウェアを使ったポスターや垂れ幕の作成方法、印刷品質の調整方法など、一歩進んだ使い方も記載されています。オンラインマニュアルをご覧になるには「オンラインマニュアルを表示するには」(P.15)を参照してください。

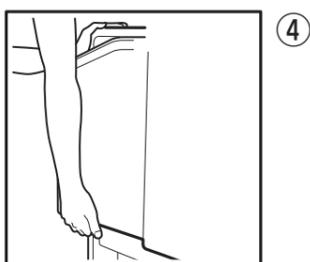
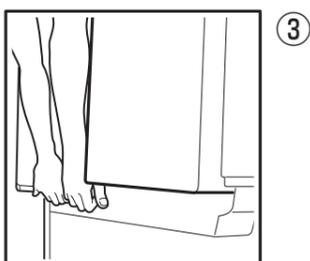
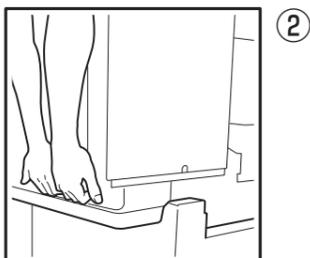
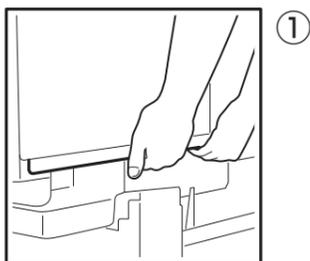
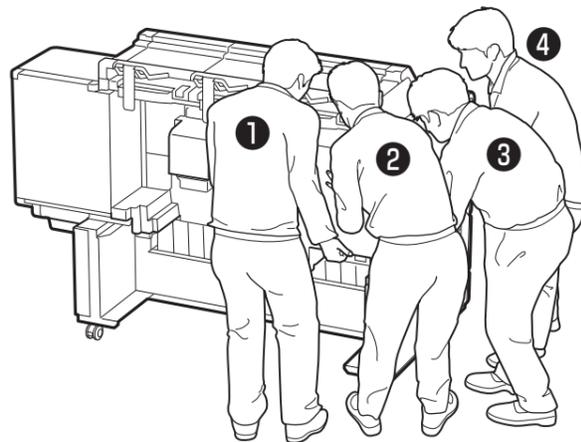
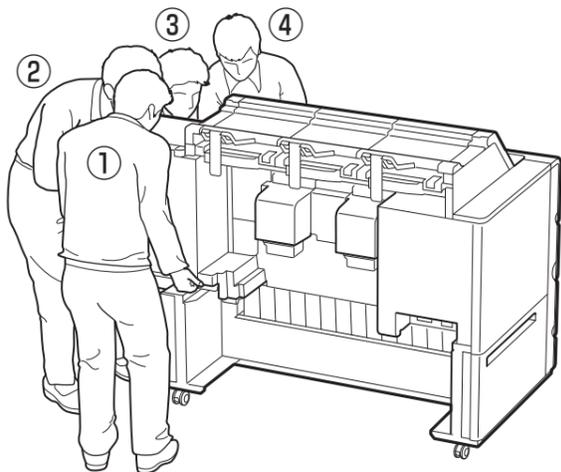
取り扱い上のご注意

⚠ 注意

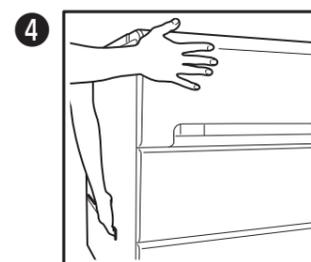
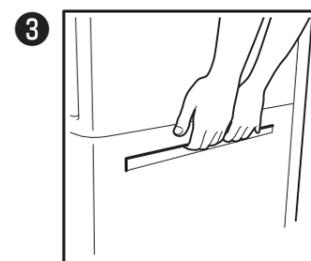
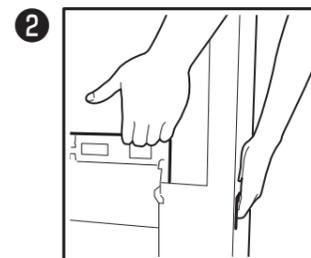
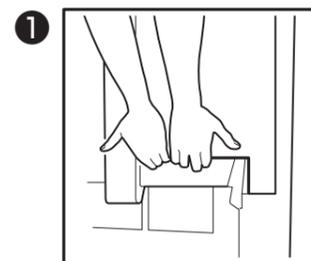
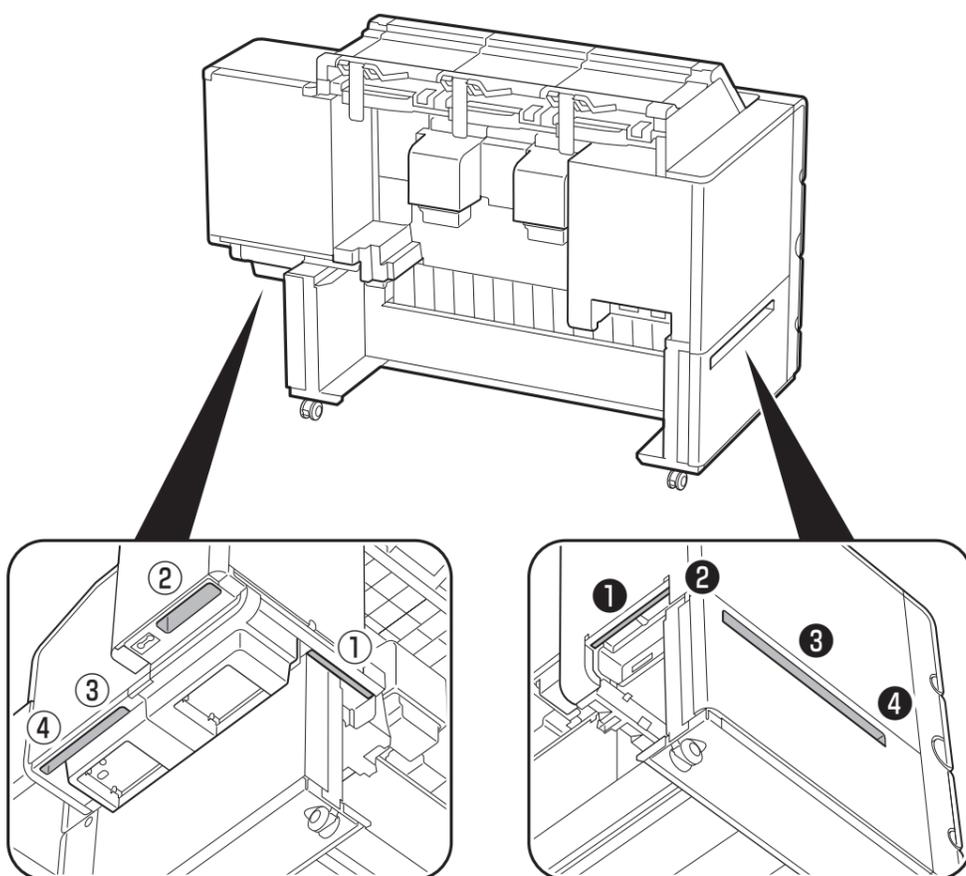
- 設置場所にプリンターを移動させてから、セットアップを開始してください。
- プリンターを移動させるときは、移動前にプリンターのカバーやトレイがすべて閉じていることを確認してください。

⚠ プリンターを持ち上げるとき

- プリンターを持ち上げるときは、片側ずつ、4人で運搬用グリップ（図の網かけ部分）をしっかりと持ってください。他の場所を持つと、プリンターが破損する可能性があります。また、重量物なので注意して作業してください。



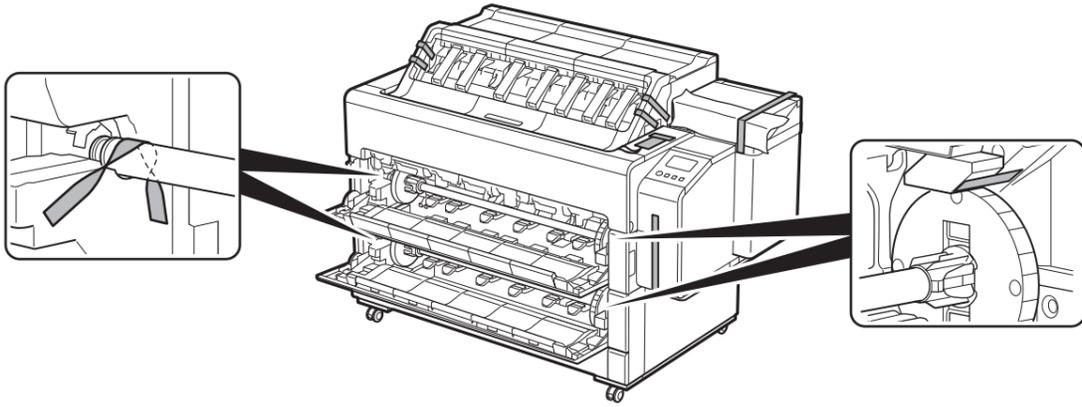
左手は前面に軽く添えます。



右手は前面に軽く添えます。

1 梱包材を取り除く

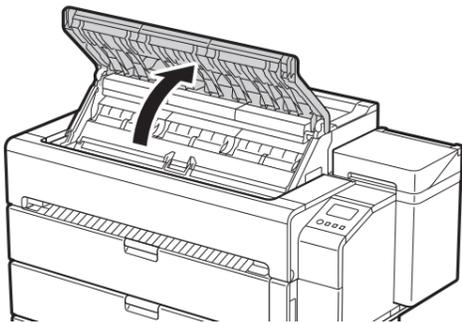
テープや梱包材を取り除きます。ロールホルダーを固定しているテープも取り除きます。



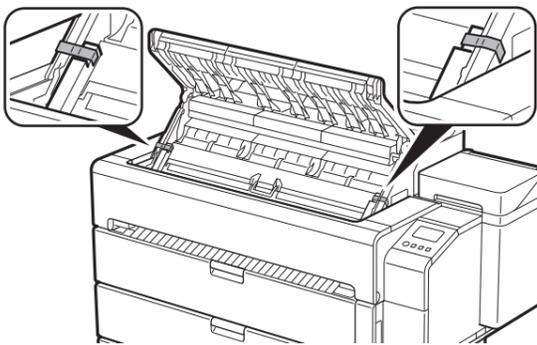
2 プリンターの電源を入れる

MFPモデルをご使用の場合は、スキャナーに同梱された電源ケーブルも準備してください。

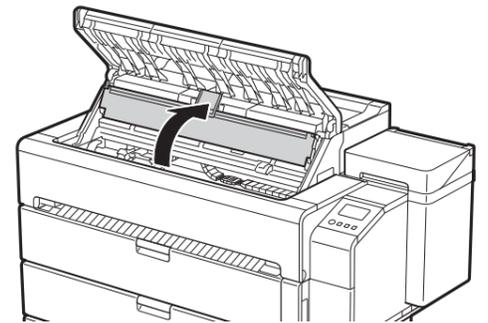
1 トップカバーを開きます。



2 インナーカバーを固定しているテープと緩衝材を取り除きます。

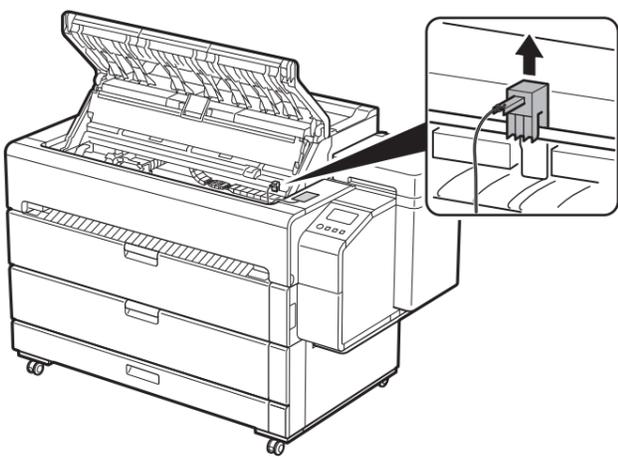


3 インナーカバーを開きます。



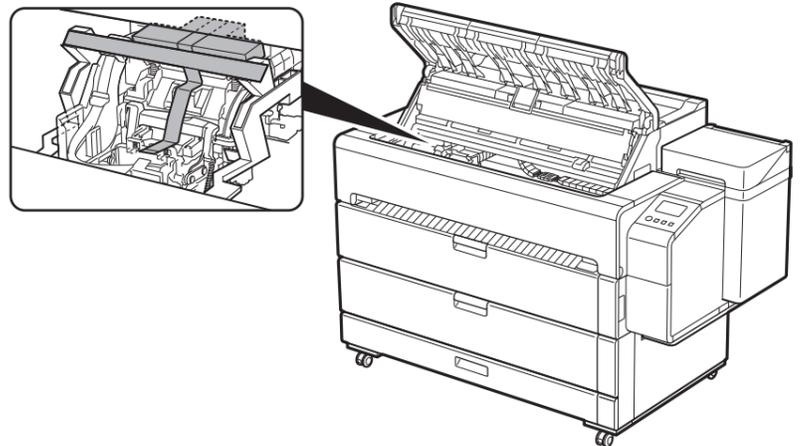
4 ベルトストッパーを上引き抜き、取り外します。

●ベルトストッパーは大切に保管してください。プリンターを輸送するときに必要となります。



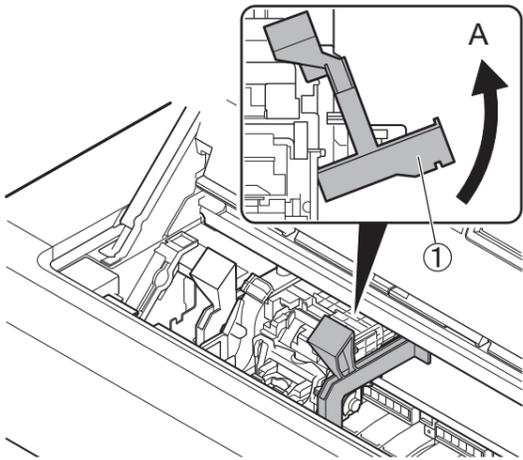
5 テープを取り外します。

●キャリッジを固定しているテープをはがし、緩衝材を取り除きます。

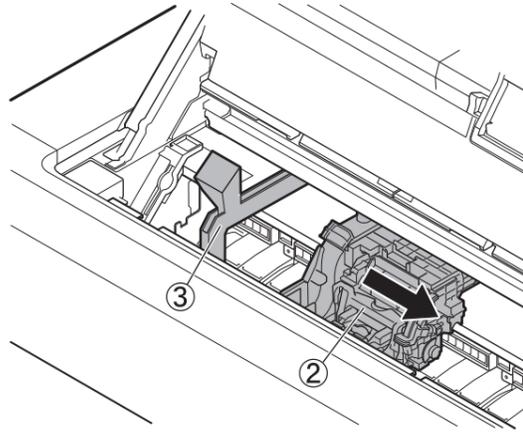


●ベルトストッパーは、備品トレイに保管することができます。
(P.15)

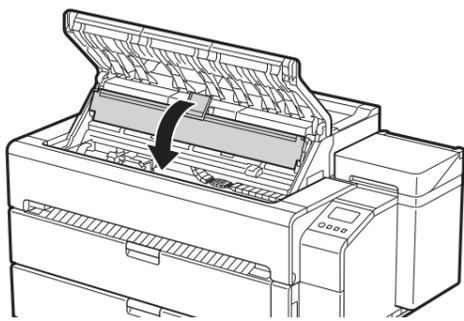
6 固定部材①をA方向へ回しながら取り外してください。



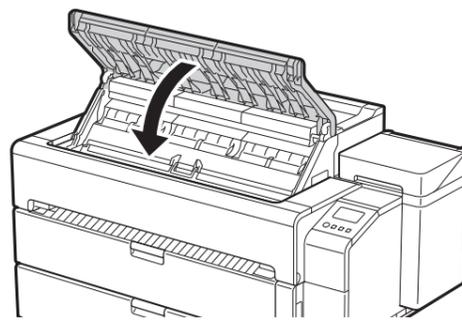
7 キャリッジ②を矢印の方向に移動し、固定部材③を取り外してください。



8 インナーカバーを閉じます。

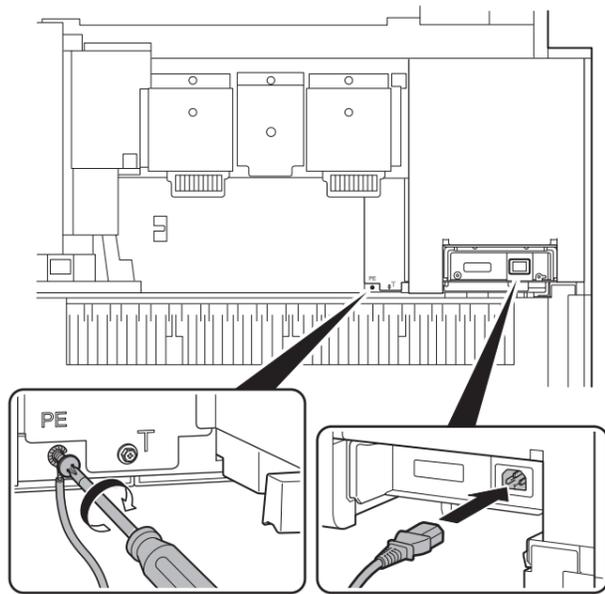


9 トップカバーを閉じます。

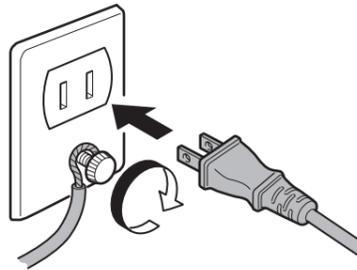


10 電源コードとアース線を本体に取り付けます。

- プリンター背面の電源コネクタに電源コードを差し込みます。
- プリンター背面のアース端子に市販のドライバーを使ってアース線を取り付けます。

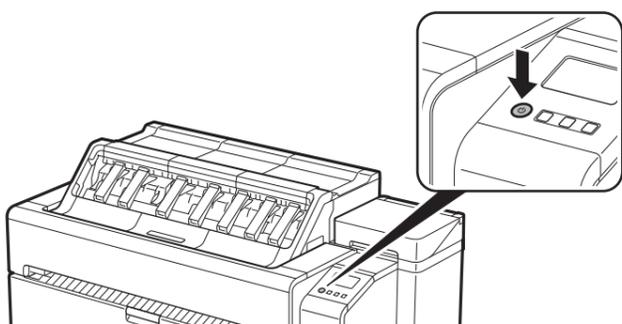


11 アース端子にアース線を、コンセントに電源コードを接続します。

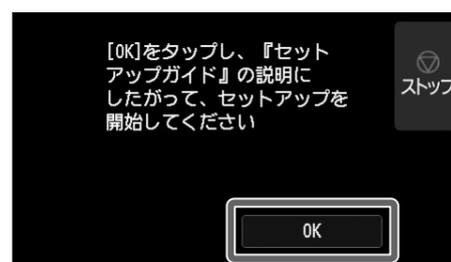


●MFPモデルをご使用の場合は、スキャナーに同梱された電源ケーブルも使います。接続方法については、スキャナーのセットアップガイドを参照してください。

12 プリンターの電源をオンにします。



13 下のような画面が表示されたら [OK] をタップします。

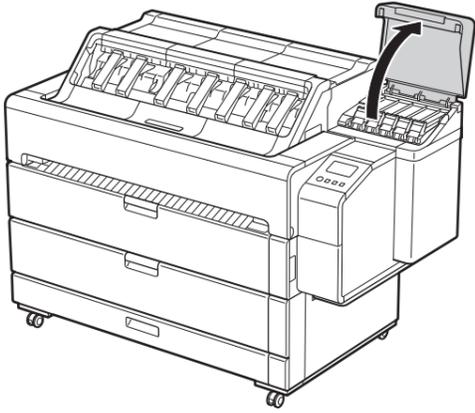


3

インクタンクを取り付ける

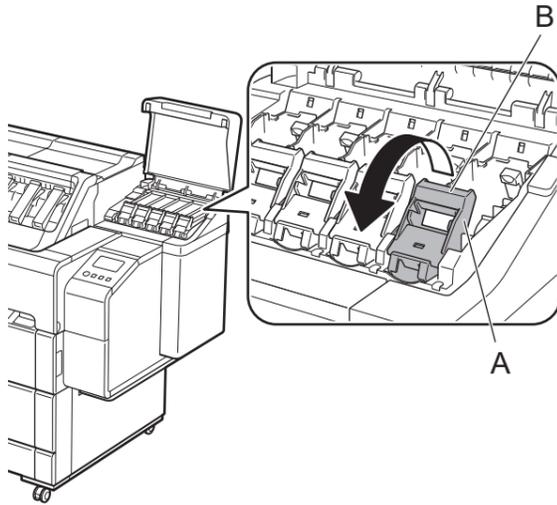
タッチスクリーンにインクタンクを取り付ける手順(ガイダンス)が表示されますので、表示に従ってインクタンクを取り付けます。インクタンクが低温の場合は、室温になじませてからプリンターに取り付けてください。

1 インクタンクカバーを開きます。

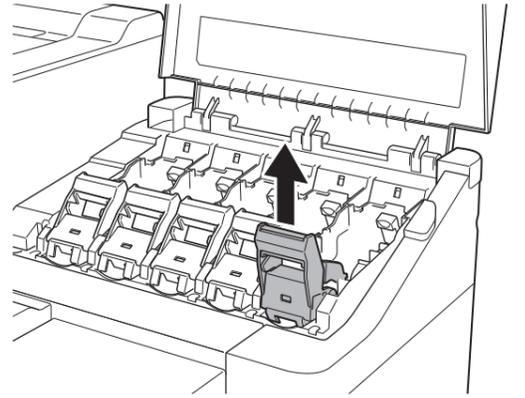


2 取り付ける色のインクタンク固定レバーを解除します。

- 持ち手部(A)を(B)の位置にあるボタンを押しながら手前に起こしてください。

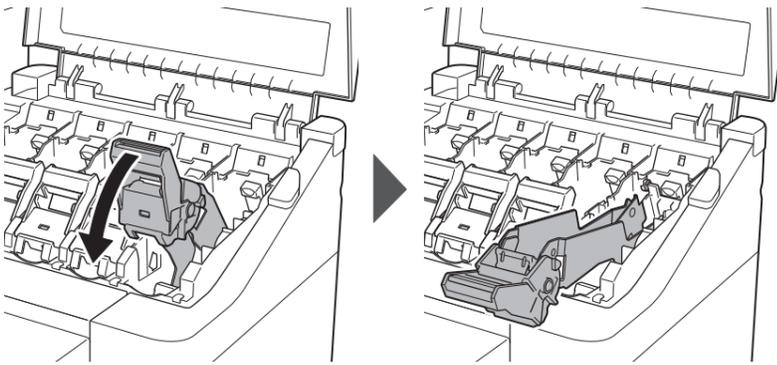


3 そのままの状態インクタンク固定レバーを上方に引き上げます。

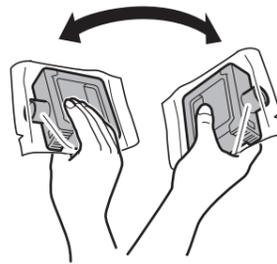


4 インクタンク固定レバー全体が手前に倒れるまで引き上げ続けます。

- インクタンク固定レバーが戻らないことを確認します。



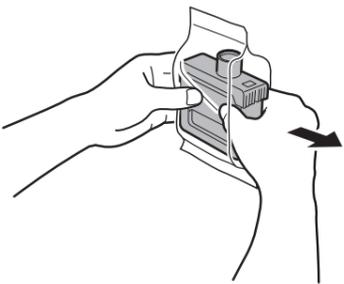
5 取り付ける色のインクタンクを、開封する前にゆっくりと7~8回振ります。



重要

- インクタンクを振らないと、インクの成分が沈澱し、印刷品質が低下する場合があります。

6 袋を開封し、インクタンクを取り出します。



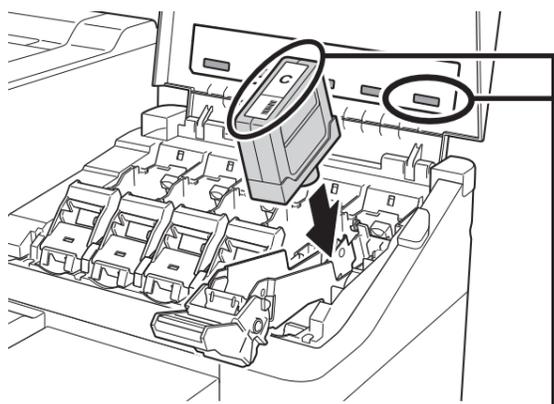
重要

- インク供給部や端子部(図の網かけ部分)には、絶対に触れないでください。周辺の汚損、インクタンクの破損、印刷不良の原因になります。
- 袋から開封したインクタンクは落とさないでください。インクが漏れて周辺が汚れる場合があります。
- 一度プリンターに取り付けたインクタンクは、取り外して振らないでください。インクが飛び散る場合があります。



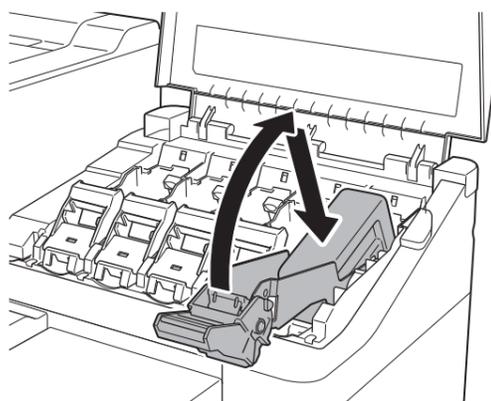
7 インクタンクの色が、本体のラベルに表示されている色と同じことを確認の上、インクタンクを図の向きでホルダーに差し込みます。

- インクタンクのラベル面を上にし、ラベルの文字が上下逆にならないように差し込みます。

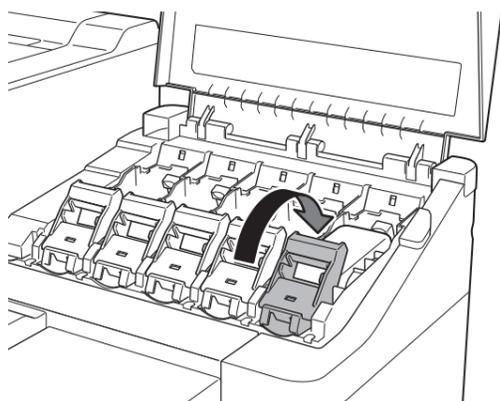


インクタンクのラベル色と
本体のラベル色を合わせる

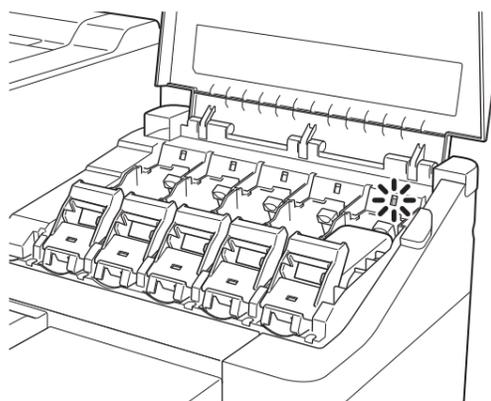
8 インクタンク固定レバーを、いったん持ち上げてから押し下げます。



9 インクタンク固定レバーの持ち手部分をしっかりと奥に押し込みます。



10 インクランプが赤く点灯していることを確認します。

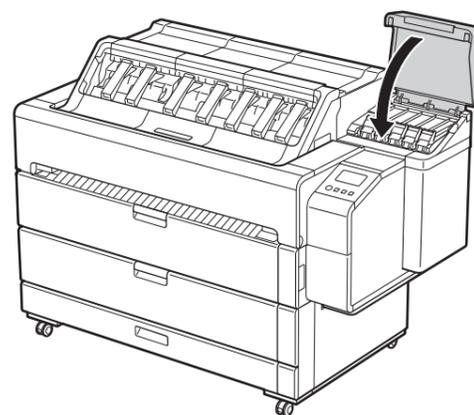


重要

- インクランプが点灯しなかった場合は、手順2～手順4、手順8、手順9を繰り返してください。

11 手順2から10を繰り返して、すべてのインクタンクを取り付けます。

12 インクタンクカバーを閉じます。
インクタンク取り付け確認画面が表示された場合は、[OK]をタップします。



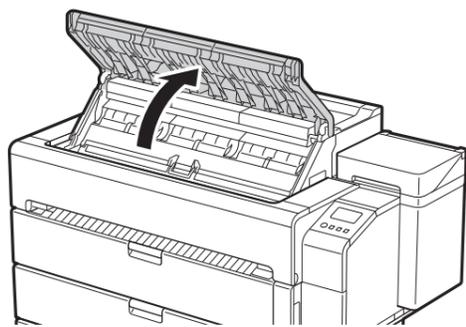
重要

- トップカバーやインナーカバーを開けないでください。エラーが発生する可能性があります。エラーが発生したときは、電源をオフにし、トップカバーとインナーカバーを閉じてから電源をオンにします。

4 プリントヘッドを取り付ける

タッチスクリーンにプリントヘッドを取り付ける手順(ガイダンス)が表示されますので、表示に従ってプリントヘッドを取り付けます。

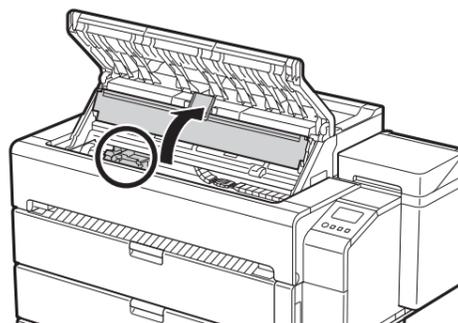
- 1 タッチスクリーンに「トップカバーを開けてください」と表示されたら、トップカバーを開けます。



重要

●タッチスクリーンに「トップカバーを開けてください」と表示される前にトップカバーを開けると、エラーが発生する可能性があります。エラーが発生したときは、電源をオフにし、トップカバーを閉じてから電源をオンにします。

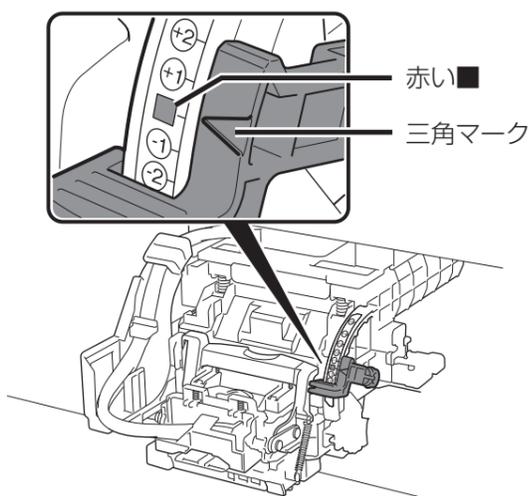
- 2 インナーカバーを開きます。



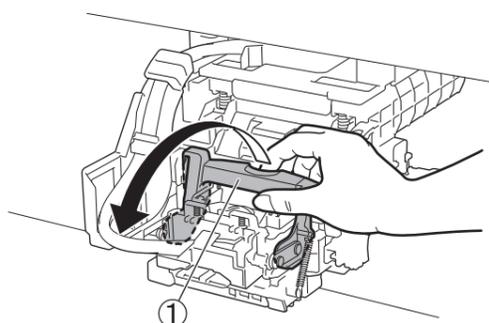
重要

●キャリッジ (図の円で囲んである部分)は動かさないでください。万一、動かしてしまった場合は、一旦インナーカバーとトップカバーを閉じると元の位置に戻ります。

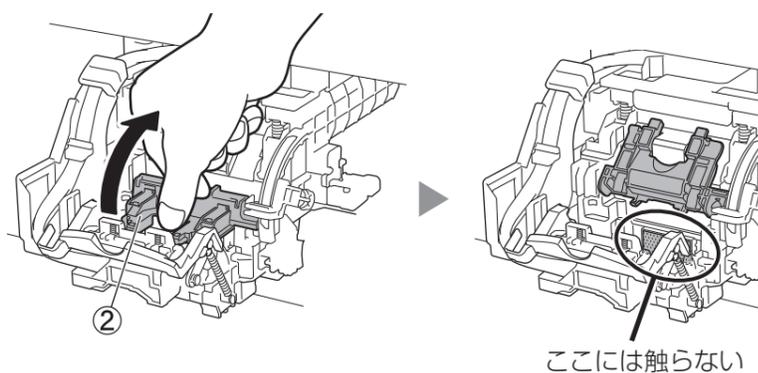
- 3 スラント調整レバーの三角マークが、赤い■に合っていることを確認します。ずれている場合は、スラント調整レバーを上下させて■に合わせてください。



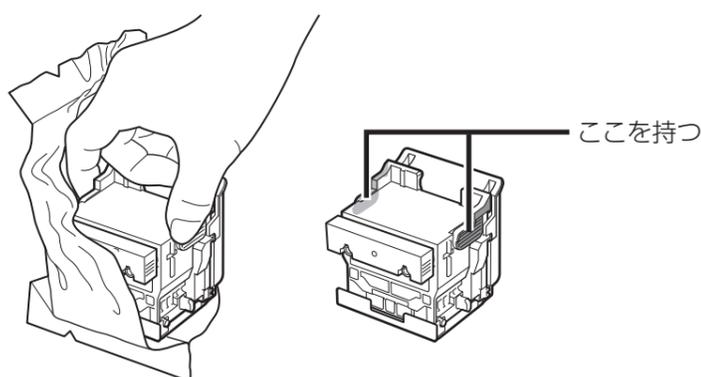
- 4 プリントヘッド固定レバー①を手前に倒します。



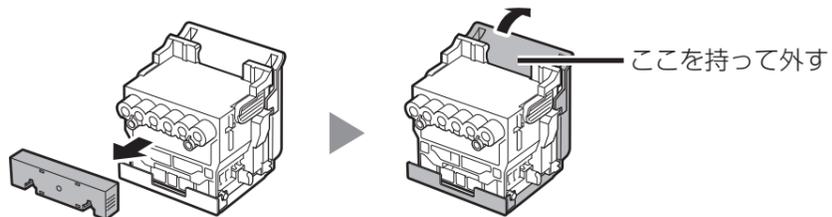
- 5 画面の指示に従ってプリントヘッド固定カバー②を開き、[OK]をタップします。キャリッジの電極部には触らないでください。



- 6 図のようにプリントヘッドを持って袋から取り出します。



7 オレンジ色の保護キャップを図の順番で取り外します。



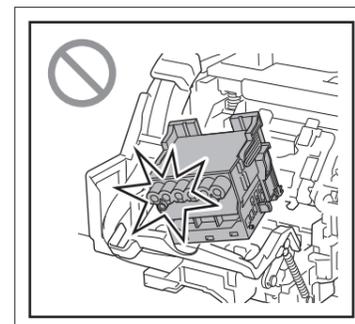
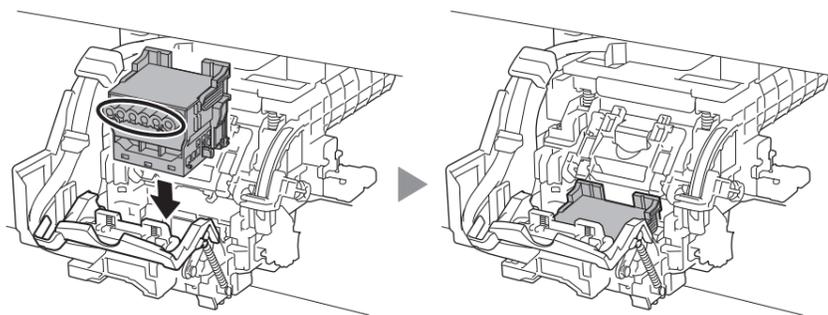
重要

- 保護キャップで保護されていた部分(図の網かけ部)は絶対に触らないでください。プリントヘッドの破損や印刷不良の原因になります。
- プリントヘッドにはインクが入っています。保護キャップを取り外す際には、衣服や周囲を汚さないようご注意ください。プリントヘッドが入っていた袋の上などで作業することをお勧めします。
- 取り外した保護キャップは再装着しないでください。また、廃棄する際は地域の条例に従ってください。

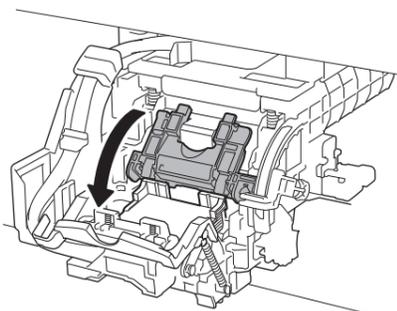


8 プリントヘッドをセットします。

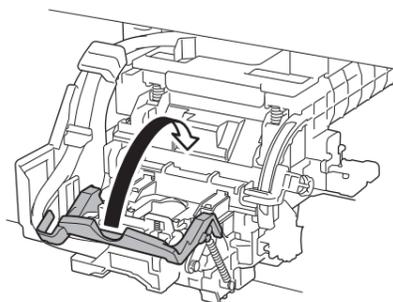
- 図の円で囲んである部分が手前に来るようにプリントヘッドの向きを合わせ、保護キャップで保護されていた部分が本体に当たらないように注意しながら、奥までしっかりと押し込みます。



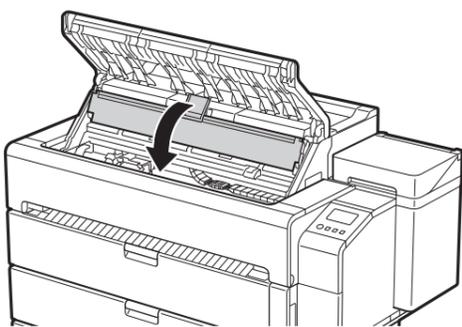
9 プリントヘッド固定カバーを手前に倒して、プリントヘッドをロックします。



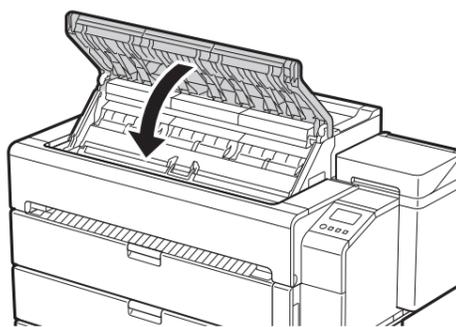
10 プリントヘッド固定レバーを奥側に倒します。



11 インナーカバーを閉じます。



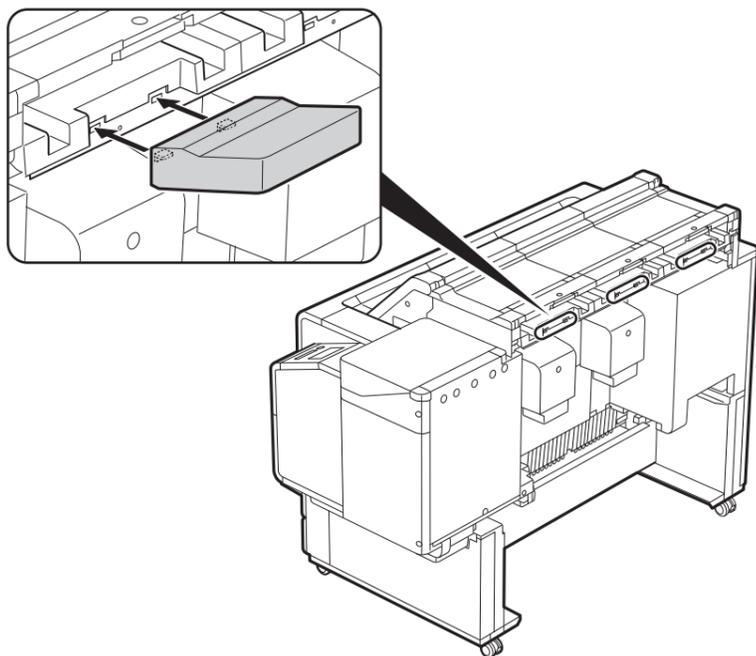
12 トップカバーを閉じます。



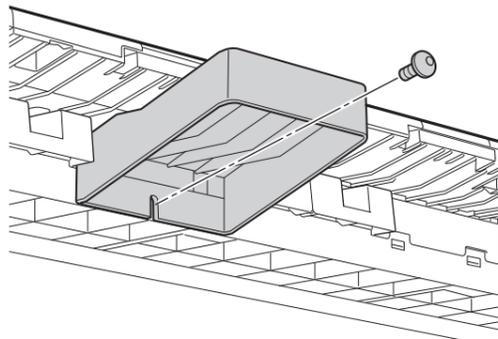
5 排紙サポートと上面排紙ガイドを取り付ける

5-1 排紙サポートを取り付ける

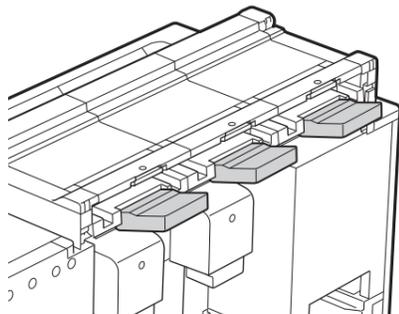
1 排紙サポートを本体に差し込みます。



2 ビスで固定します。

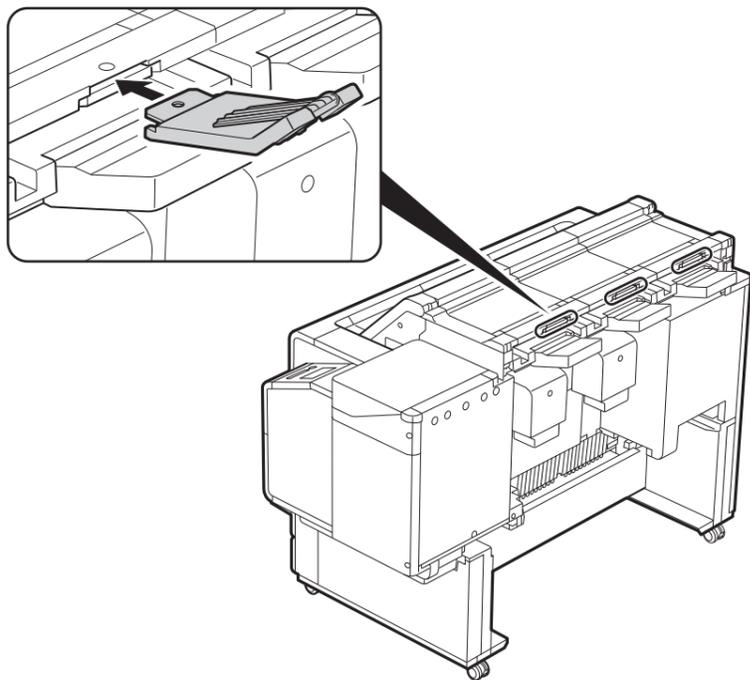


3 手順1～2を繰り返して、すべての排紙サポートを取り付けます。

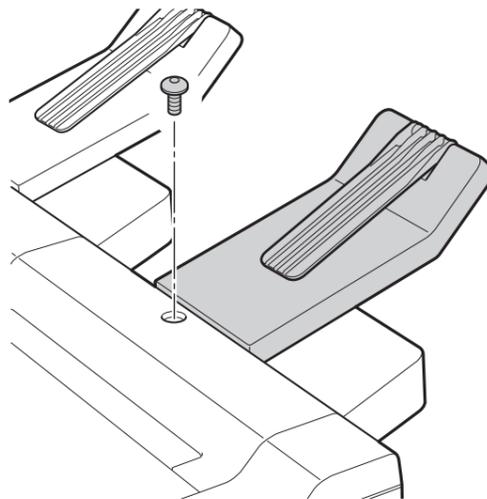


5-2 上面排紙ガイドを取り付ける

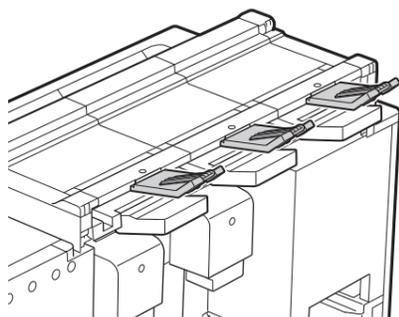
1 上面排紙ガイドを本体に差し込みます。



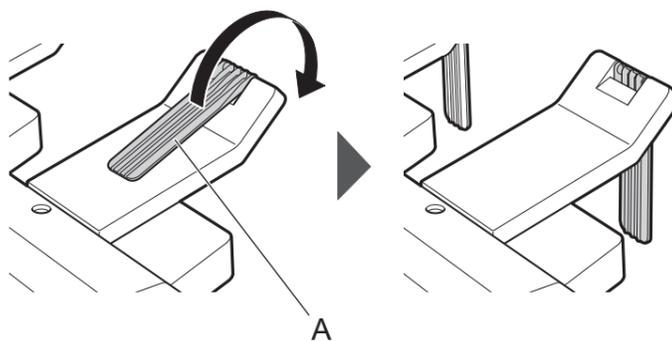
2 ビスで固定します。



3 手順1～2を繰り返して、すべての上面排紙ガイドを取り付けます。

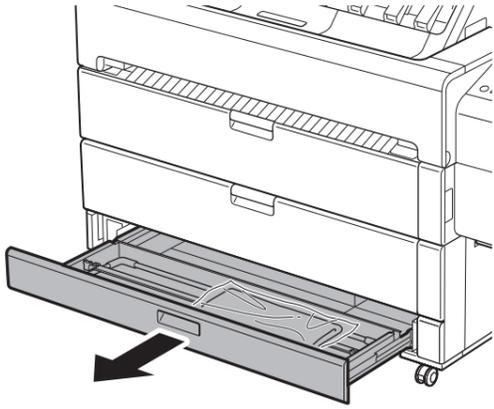


4 (A)を矢印の方向に開きます。

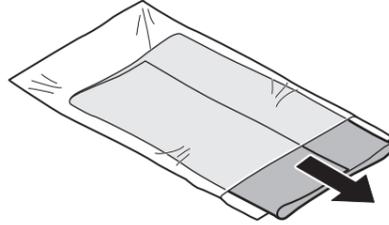


6 バスケットを準備する

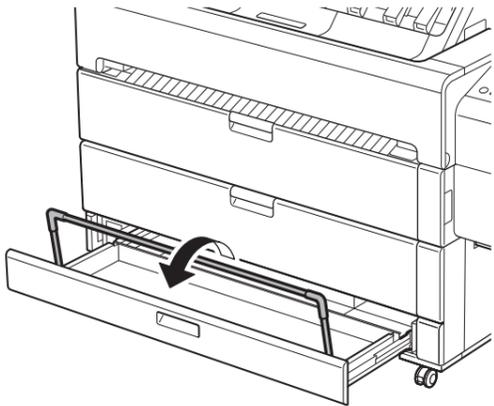
1 備品トレイを引き出します。



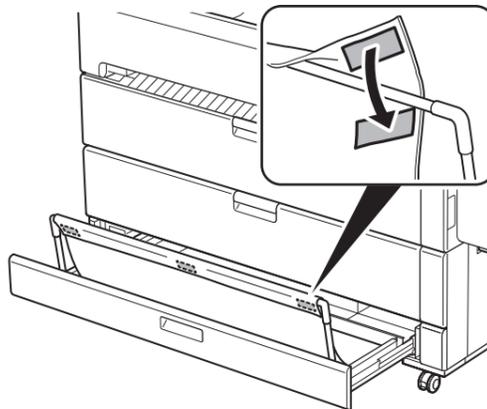
2 バスケット布を袋から取り出します。



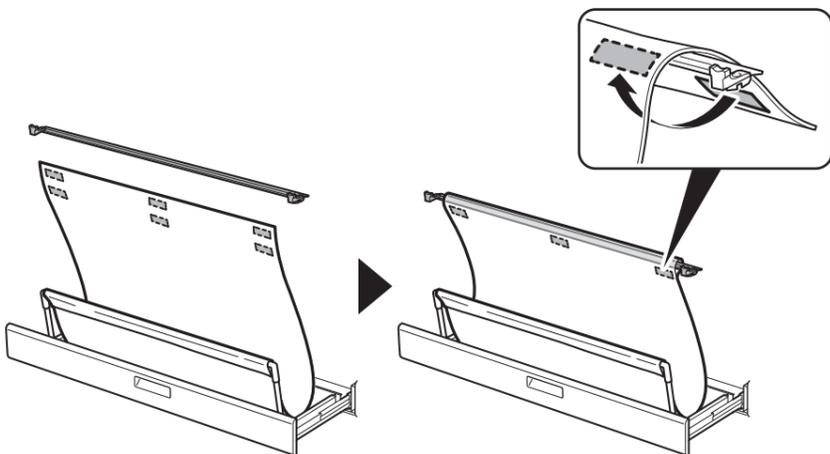
3 バスケットアームを立てます。



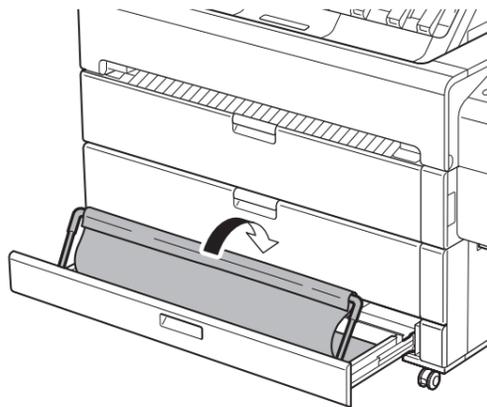
4 バスケット布をバスケットアームに3か所固定します。



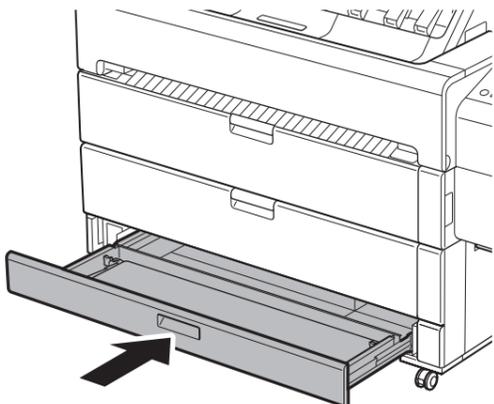
5 バスケット布をバスケットサポートバーに3か所固定します。



6 バスケットアームを倒して、バスケット布を備品トレイに収納します。



7 備品トレイを閉じます。

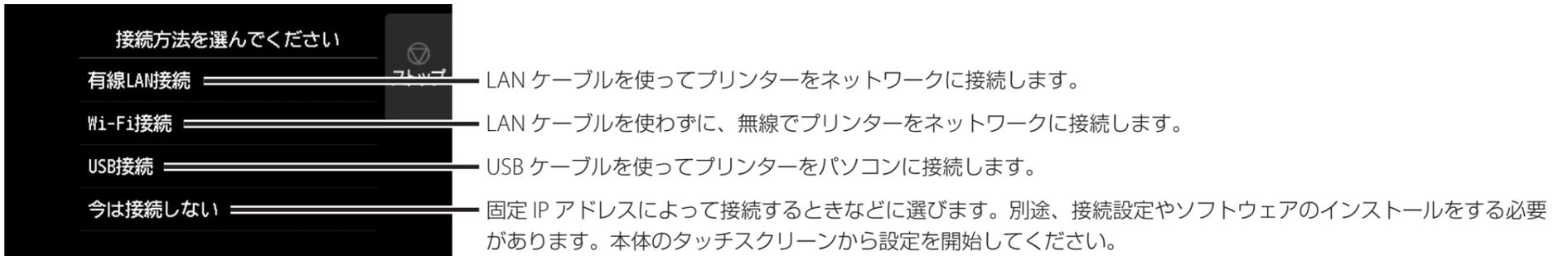


メモ

●バスケットの使用方法については、クイックガイドを参照してください。

タッチスクリーンの表示に従ってパソコンとの接続方法を選びます。MFPモデルをご使用の場合は、接続方法を選んだ後に、スキャナーの取り付け手順に進みます。スキャナーのセットアップガイドを参照してください。

タッチスクリーンに下のような表示がされますので、接続方法をタップします。

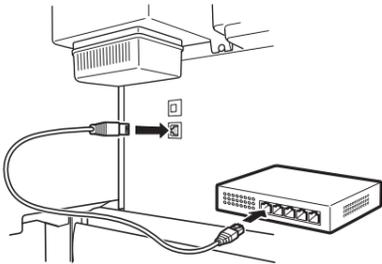


有線 LAN 接続

- 1 [有線LAN接続]を選びます。接続方法に関するメッセージを確認し、問題なければ [はい] を選びます。

- LANケーブルの接続を促すメッセージが表示されます。

- 2 プリンター背面のLANポートとHUBのポートをLANケーブルで接続します。



- 3 [OK]を選び、「ソフトウェアをパソコンにインストールする」(P.14)に進みます。

Wi-Fi 接続

- 1 [Wi-Fi接続]を選びます。接続方法に関するメッセージを確認し、問題なければ [はい] を選びます。

- Wi-Fiのセットアップを促すメッセージが表示されます。

- 2 [はい]を選び、「ソフトウェアをパソコンにインストールする」(P.14)に進みます。

- プリンター本体から設定する場合は [いいえ]を選び、「プリンター本体のタッチスクリーンでWi-Fiを設定する」(下記のコラム)に進みます。

USB 接続

- 1 [USB接続]を選びます。接続方法に関するメッセージを確認し、問題なければ [はい] を選びます。

- USBケーブルはまだ接続しないでください。

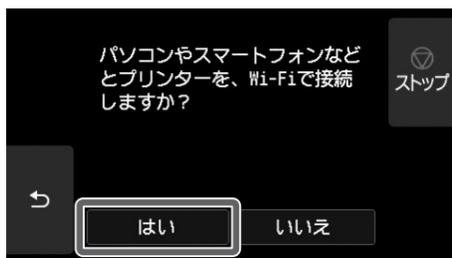
- 2 [OK]を選び、「ソフトウェアをパソコンにインストールする」(P.14)に進みます。

重要 ● インクの初期充填* とプリントヘッド調整が実行されます。これには約25分かかります。インクの初期充填中やプリントヘッド調整中はインナーカバーを開けたり、電源を切ったりしないでください。インナーカバーを開けると、エラーが発生する可能性があります。エラーが発生したときは、P.16「メッセージが表示されたときには」を参照してください。

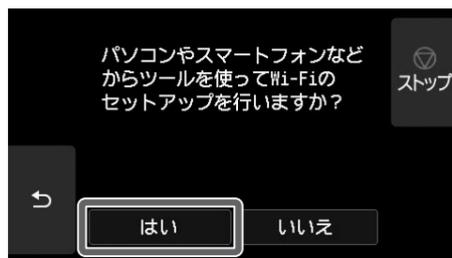
* インクタンクとプリントヘッドの間をインクで充填し、プリンターを最適な状態にするためにクリーニングを行います。これによりインク残量表示と、メンテナンスカートリッジの残容量表示が減少します。なお、付属のインクタンクは初期設置用ですので、早めに交換用のインクタンクを準備することをお勧めします。

プリンター本体のタッチスクリーンで Wi-Fi を設定する Wi-Fi接続の場合

- 1 下の画面が表示されていることを確認し、[はい]をタップします。



- 2 下の画面が表示されていることを確認し、[はい]をタップします。



- 3 画面の指示に従って設定を進めます。

- ホーム画面が表示され、Wi-Fi (ネットワーク)が表示されたらWi-Fiの設定は完了です。



- 4 「ソフトウェアをパソコンにインストールする」(P.14)に進みます。

メモ ● [ノズルをチェックしています]、[インクを充填しています]、[クリーニング中です]のいずれが表示されている場合は、プリンターの初期設定が完了していません。上の画面が表示されるまでお待ちください。

8 ソフトウェアをパソコンにインストールする

パソコンを使用してプリンターの接続の設定やソフトウェアのインストールを行います。セットアップ用のファイルはウェブサイトからダウンロードできます。Windows PCをご使用の場合は、CD-ROMからも起動できます。

ウェブサイトからダウンロードする (Windows/macOS)

1 パソコンでキヤノンのウェブサイトを開きます。

- キーワード検索の場合

キヤノン ようこそ 検索

検索結果から「キヤノン：公式マニュアル | ようこそ！」を選択します。

下の手順2に進みます。

- URL入力の場合

<https://ij.start.canon/TZ-30000>

下の手順3に進みます。

2 [セットアップを行う] をクリックします。以降、画面の指示に従って操作してください。

3 [ダウンロード] をクリックして、セットアップ用ファイルをダウンロードし、起動します。

- ダウンロードについての警告画面が表示された場合は、[ブロックしない] [許可する] などを選択して、次の手順に進みます。

[ダウンロード] をクリックすると、セットアップが始まります。
画面の指示に従って、セットアップしてください。



付属の CD-ROM から起動する (Windows)

■ Windows 10、Windows 8.1をご使用の場合

1 セットアップCD-ROMをパソコンにセットします。



2 ディスクドライブのポップアップメッセージをクリックして表示された画面で、[Msetup4.exeの実行] をクリックします。



メッセージが表示されない(消えてしまった)場合は

- ① タスクバーの  または  [エクスプローラー] アイコンをクリック
- ② 開いたウィンドウの左側にある [PC] をクリック
- ③ 右側に表示された  CD-ROM アイコンをダブルクリック
- ④ CD-ROMの内容が表示された場合は、[Msetup4.exe] をダブルクリック

3 [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[はい] をクリックして次の手順に進みます。

■ Windows 7をご使用の場合

1 セットアップCD-ROMをパソコンにセットします。



2 [自動再生] 画面が表示されたら、[Msetup4.exeの実行] をクリックします。



[自動再生] 画面が表示されない場合は

- ① スタートメニューから [コンピューター] をクリック
- ② 開いたウィンドウの右側にある  CD-ROM アイコンをダブルクリック
- ③ CD-ROMの内容が表示された場合は、[Msetup4.exe] をダブルクリック

3 [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[はい] をクリックして次の手順に進みます。

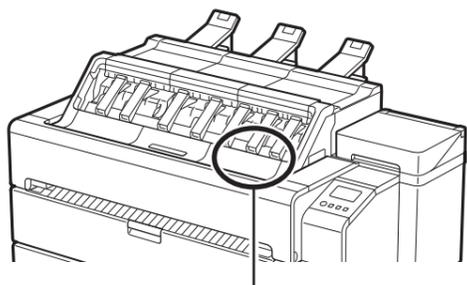
4 [セットアップ開始] をクリックします。以降、画面の指示に従って設定を進めてください。



- 設定の途中で、プリンターの接続方法を選択する画面が表示されることがあります。その場合はP.13で選択した方法を選択し、[次へ] をクリックして以降の設定に進んでください。
- USBケーブルは画面に従って正しい場所に接続してください。

用紙取扱ラベルについて

用紙の取り出し方法を紹介するラベルが同梱されています。図で示す位置に貼付して、必要に応じて参照してください。ラベルのQRコードから動画にアクセスすることもできます。



ラベルを貼る位置

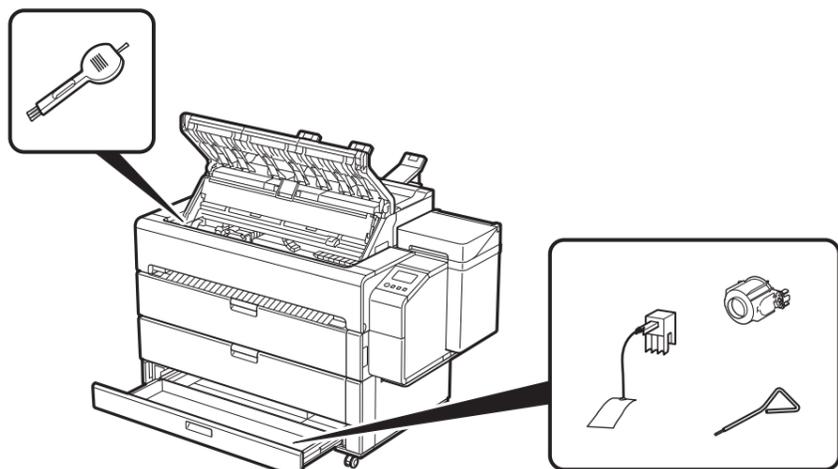
用紙をセットするには



1. [用紙交換] (用紙交換) を押します。
2. 用紙を選びます。
3. 画面の指示にしたがって操作します。

付属品の収納場所

インナーカバーを開くと、左側にクリーナーブラシ (内部清掃用) が収納されています。備品トレイには、3インチ紙管アタッチメント、ベルトストッパー、六角レンチなどの付属品を収納することができます。



スマートフォンやタブレットで印刷する

アプリケーションソフト「Canon PRINT Inkjet/SELPHY」を使えば、スマートフォン・タブレット端末(iOS / Android)に保存した写真を、ワイヤレスでかんたんに印刷できます。



iOS

App Storeで「Canon Print」を検索します。

Android

Google Playで「Canon Print」を検索します。



メモ

- 右のQRコードからキャノンのウェブサイトアクセスして、アプリをダウンロードすることもできます。



オンラインマニュアルを表示するには

プリンターの使い方を詳しく説明しているオンラインマニュアルがウェブ上に公開されています。必要に応じて以下の手順で参照してください。

- 1 以下のいずれかの方法で、キャノンのウェブサイトアクセスします。

- キーワード検索の場合

キャノン ようこそ 検索

検索結果から「キャノン：公式マニュアル | ようこそ!」を選択します。

- URL入力の場合

<https://ij.start.canon>

ご使用の機種の種類を選択してください。

- QRコードを読み取る



- 2 [オンラインマニュアルを読む] を選びます。

- 以降は画面の指示に従って操作を進め、オンラインマニュアルを表示してください。

商標について

Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

macOSおよびApp Storeは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。

iOSは、米国およびその他の国で登録されたCiscoの商標であり、ライセンスに基づいて使用しています。

Androidは、Google Inc.の登録商標または商標です。

Google PlayおよびGoogle Play ロゴは、Google LLCの商標です。

QRコードは、株式会社デンソーウェーブの日本とそれ以外の国における商標です。

メッセージが表示されたときには

プリンターをセットアップしているときに、操作パネルのタッチスクリーンにエラーメッセージが表示される場合があります。必ずしも故障や不具合ではなく、簡単な操作で処置できる場合があります。よく表示されるメッセージとその原因、および対処方法を以下に示します。その他のメッセージについては、オンラインマニュアルを参照してください。

メッセージ	原因	処置
[インクタンクがセットされていません インクタンクを正しくセットしてください]	インクタンクがセットされていません。	インクタンクをセットし直します。 (P.6、手順1～P.7、手順12参照)
	インクタンクがしっかり奥まで装着されていません。	
[プリントヘッドが正しく認識できません トップカバー/インナーカバーを開けてから、 正しいプリントヘッドを装着してください]	プリントヘッドが取り付けられていません。	プリントヘッドを取り付けます。 (P.8、手順1～P.9、手順12参照)
	プリントヘッドの電気的な接触不良です。	プリントヘッドを取り外して、プリントヘッドとキャリッジの電極部にゴミが付いていないことを確認してから、もう一度プリントヘッドを取り付けます。
[「ドゥアアワ-ECxx-xxxx」(xは英数字) プリンタートラブルが発生しました 本製品の電源を切り、しばらくたってから再度電源を入れてください]	トップカバー内部のテープやベルトストッパーが取り外されていません。	電源をオフにし、トップカバーを開きテープやベルトストッパーを取り外してから電源をオンにします。 (P.4、手順1～P.5、手順9参照)
	インク充填中にインナーカバーが開けられました。	電源をオフにし、インナーカバー/トップカバーを閉じて交換用のインクタンクを準備してから電源をオンにします。
	お客様では対処の出来ないエラーが発生している可能性があります。	電源をオフにし、3秒以上待ってから電源をオンにします。 再びメッセージが表示される場合は、エラーコードとメッセージをメモに書き留めてから電源をオフにし、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。
[エラー ECxx-xxxx](xは英数字) プリンタートラブルが発生しました マニュアルを参照し、修理を依頼してください]	お客様では対処の出来ないエラーが発生している可能性があります。	エラーコードとメッセージをメモに書き留めてから電源をオフにし、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。