Canon

大幅面打印机

imagePROGRAF

GP-5300/GP-5200

安装指南 使用说明书

安装前须知

安装、使用产品前,请阅读使用说明书。 该说明书请保留备用。 请在充分理解内容的基础上,正确使用。 此外,为确保安全使用本产品,务必阅读"快 速指南(分印手册)"。

本手册中的插图以GP-5300为示例进行说明。请 注意, 在某些情况下, 您的打印机可能与这些插 图看起来有所不同。

安装概述

请使用以下步骤来安装打印机。在安装过程中出现错误提示信息或发 生其他问题时,请参阅第14页的"处理提示信息"。

1 取下包装材料	第 4 页
▶ 2 安装打印机支架	第 4 页
▶ 3 安装打印机	第 4 页
4 开启打印机	第 5 页

	5 安装墨水盒	第 6 页
V	6 安装打印头	第 8 页

7 执行打印头调整	第10页
-----------	------

8	选择连接到计算机的方法	第 11 页

8 选择连接到计算机的方法	第11页
9 在计算机上安装软件	第 12 页
装入纸张	第13页
关于清洁刷	第13页
从智能手机或平板进行打印	第13页
显示在线手册	第13页
将信息发送到 Canon	第13页
商标	第13页
处理提示信息	第 14 页

安装空间

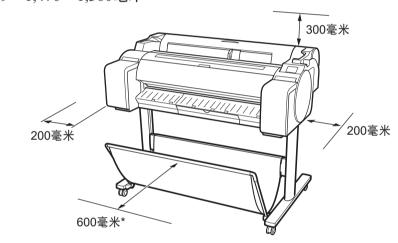
安装打印机时,建议在打印机周围保留以下空间。

1 重要事项

- •您购买的机型可能未随附打印机支架。请注意,所需的空间取决 于是否使用选件。
- •打印机前方所需空间会根据使用篮子的方式而有所不同。

■ GP-5300

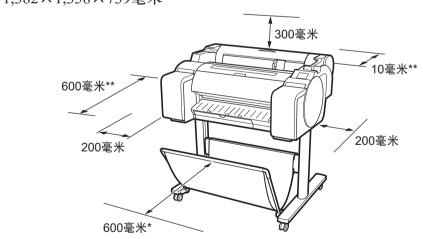
所需空间*(宽×深×高) 1,689×1,470×1,360毫米



* 使用SD-33打印机支架时

■ GP-5200

所需空间*(宽×深×高) 1,382×1,470×1,360毫米 所需空间**(宽×深×高) 1,382×1,358×739毫米



* 使用SD-24打印机支架时

** 不使用打印机支架时



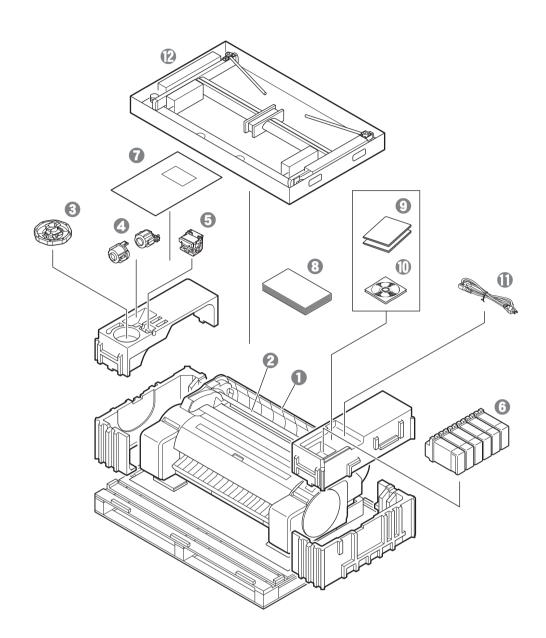
RMC (Regulatory Model Code): K10548 RMC (Regulatory Model Code): K10547

包装内的物品

检查包装内是否包含以下随附附件。请注意,本打印机没有提供连接打印机和计算机的电缆线。

/ 注释

- •本手册未对某些随附的附件进行说明。其他功能将需要用到它们,请与其他附件一起存放。
- ●有关本手册中未介绍的随附附件的说明,请按照第13页上的"显示在线手册"中的说明参阅在线手册。



- 打印机
- 2 卷纸支架(已安装在打印机上)
- ❸ 支架止动器*1
- ₫ 3 英寸纸管配件 (2个)
- 6 打印头
- 6 墨水盒 (6个)
- 7 调整纸张
- ❸ 安装指南(本手册)
- 打印机文档集
- ① 光盘一套
- ① 电源线
- ② 支架套装*2
- *1 装入卷纸时会用到此随附附件。有关详细资料,请参阅在线手
- *2 仅打印机支架为标配附件的机型随附。请注意,根据您购买打印机的地区,它可能被封装在一个单独的盒子里。 打印机支架随附的物品在打印机支架安装指南中进行了说明。

本打印机随附的手册

安装指南(本手册)

介绍如何安装打印机。

打印机支架安装指南

介绍如何安装打印机支架。根据您的机型,可能不随附此指南。

快速指南

包含有关使用本打印机的安全警告信息和有关更换纸张、墨水盒以及打印头的信息。

在线手册(电子手册)

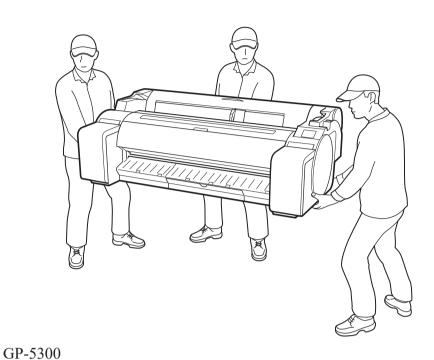
除在卷纸或单页纸上打印的基本说明外,本手册还介绍了打印机的高级使用方法,如纸张节省技巧、使用随附的软件打印海报和横幅的方法以及打印质量调整方法。要查看在线手册,请参阅"显示在线手册"(第13页)。

操作注意事项

▲ 移动打印机

•安排以下数量的人员抓住打印机的每一侧和背面。重量可能会引起 背痛等疼痛。

GP-5300 (约49kg) 3人或以上 GP-5200 (约41kg) 3人或以上



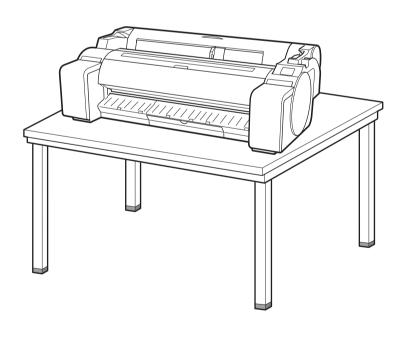
●紧紧握住打印机底座两侧和背面的搬运把手(A)。把打印机放在其他 位置很危险,因为打印机掉落会造成伤害和损坏。

其他

•请勿朝下放置打印机,也不要只在打印机中心有支撑的情况下搬运 打印机。否则可能会损坏打印机。

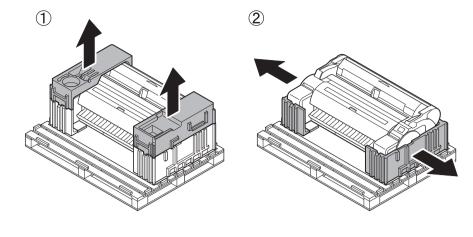


•暂时放置打印机时,请务必将打印机放置在平整、稳定的表面。

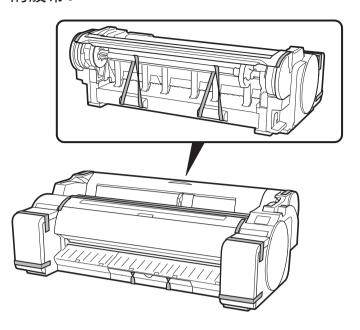


1 取下包装材料 [4]

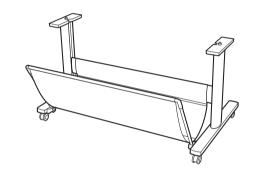
1 取下包装材料。



2 取下所有胶带和其他包装材料。取下贴在卷纸支架上的胶带。



2 安装打印机支架 📑



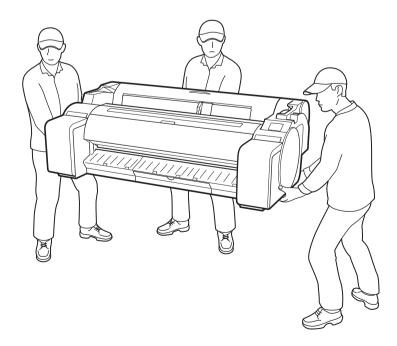
请参考**打印机支架安装指南(单独的手册)**安装支架。如果不使用支架,请继续"3安装打印机"。

3 安装打印机 🧮

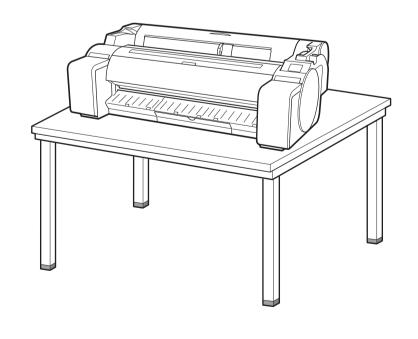
如果不使用支架, 请将打印机安装在和下面相似的位置。

1 抬起打印机。

●有关如何搬运以及人员数量的详细资料,请参阅"操作注意事项"(第3页)。

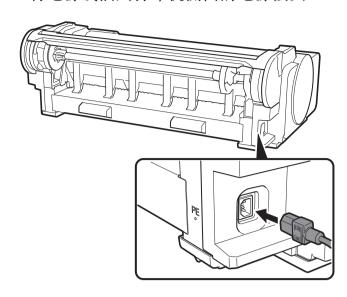


? 将打印机放在稳定的平面上。

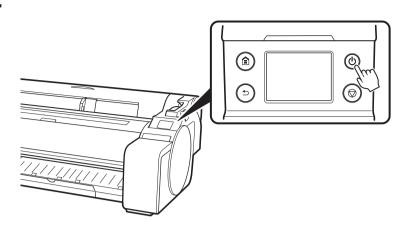


4 启动打印机

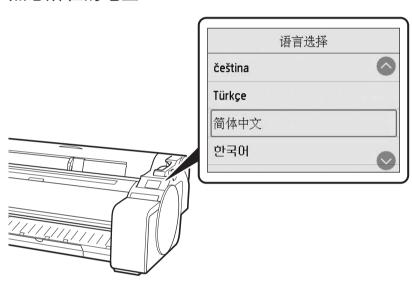
- 1 将电源线连接至打印机。
 - •将电源线插入打印机侧面的电源接头。



? 启动打印机。



3 当触摸屏上出现语言选择屏幕时,选择并用手指轻点一种语言。然后,如果出现选择时区的屏幕,请选择并轻点您所在的地区。

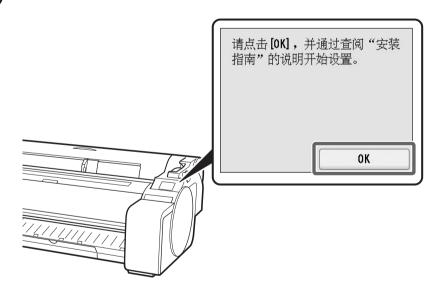


▲ 点击下一步。



●按照屏幕上的说明执行余下操作。在这些操作中间,还有一个发送信息的选项。阅读"将信息发送到 Canon"(第13页)。

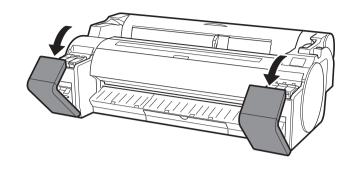
5 触摸屏上显示消息提示您开始设置时,请点击**确定**。



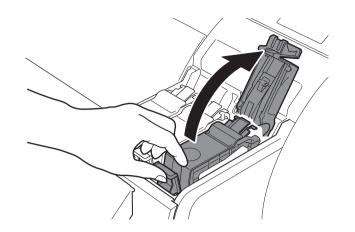
5 安装墨水盒

触摸屏上会出现墨水盒安装说明。请按照说明安装墨水盒。如果墨水盒较凉,待其回暖到室温后再安装至打印机。

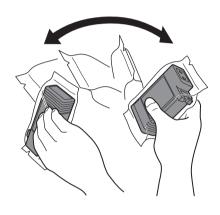
1 握住把手打开墨水盒舱盖。



2 水平推动墨水盒锁定杆的尖端,向上打开墨水盒锁定杆。



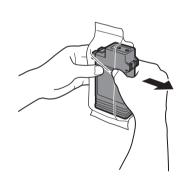
7 打开包装袋前,将每个墨水盒轻摇1到2次。



● 重要事项

●如果不晃动墨水盒,墨水成分沉淀于墨水盒底部,可能会造成打印质量下降。

4 打开包装袋,取出墨水盒。

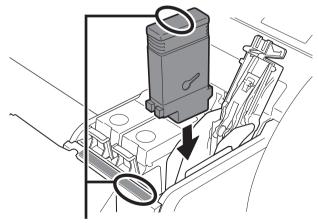


1 重要事项

- ●请勿触碰出墨口或金属触点(图中的阴影区域)。 否则可能会产生污渍,损坏墨水盒并影响打印质量。
- 从包装袋取出墨水盒后,请避免其掉落。否则可能导致漏墨或脏污。
- ●安装后请勿将墨水盒取出晃动。 否则可能会造成墨水洒出。

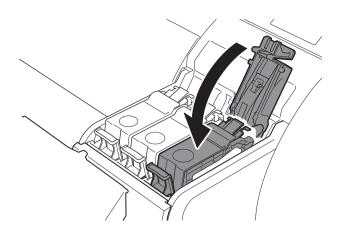


- 5 确认墨水盒的颜色与打印机标签上显示的颜色相同,然后按图中所示的方向将墨水盒插入支架。
 - 使墨水盒标签朝上插入,确保标签上的文本未倒置。



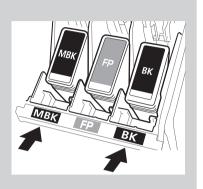
使墨水盒标签的颜色与打印 机标签的颜色匹配

6 关闭墨水盒锁定杆,直至发出咔嗒声。

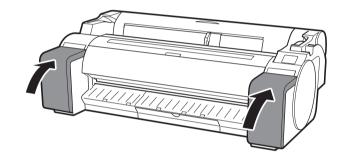


● 重要事项

●请特别注意BK和MBK墨水 盒,二者很容易混淆。



Q 关闭墨水盒舱盖。



9 确保设置的墨水盒颜色显示在触摸屏上,然后点击确定。

重复步骤2至步骤6,安装各个墨水盒。



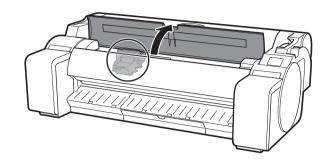
● 重要事项

•如果触摸屏未显示颜色,请重复步骤2和步骤6。

6 安装打印头

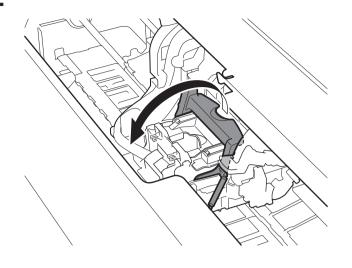
此时触摸屏显示打印头安装说明。按照说明安装打印头。

1 打开上盖。

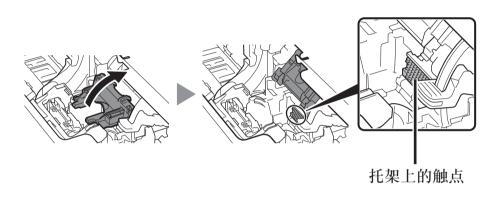


● 重要事项

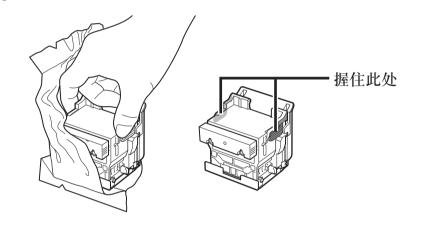
●请勿移动托架(图中用圆圈圈出的区域)。如果不慎移动 了托架,请暂时关闭上盖,随后托架将恢复到原位。 7 将打印头锁定杆向您身体方向倾斜。



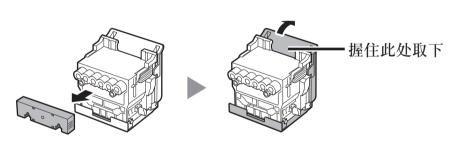
3 打开打印头锁定盖,然后点击触摸屏上的**确定**。此时, 检查托架的电气触点上有无灰尘。



▲ 如图所示,握住打印头并从袋中将其取出。

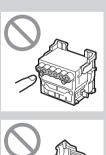


5 按图中所示的顺序取下橙色保护盖。



● 重要事项

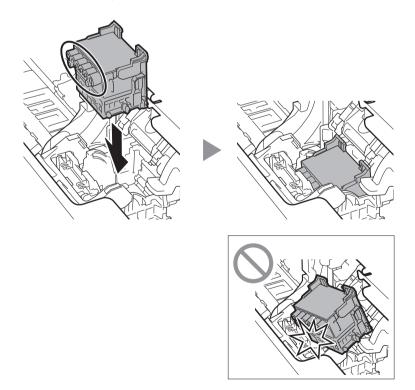
- 在任何情况下,请勿触摸保护盖保护的 部位(图中的阴影部分)。否则可能会 对打印头造成损坏或产生打印问题。
- ●打印头中装有墨水。取下保护盖时,请注意避免弄脏您的衣服和周围物品。建 议取下包装打印头的袋子上的保护盖。
- 请勿再次安装取下的保护盖。此外,请遵照当地法规弃置保护盖。



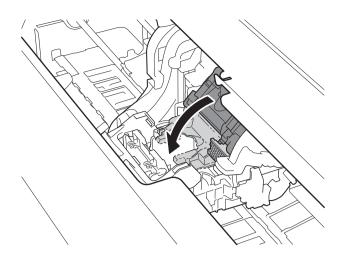


6 安装打印头。

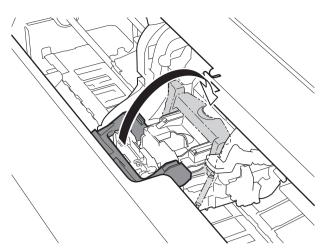
●对齐打印头,使图中用圆圈圈出的区域朝向自己,并小心 地将打印头完全推入打印机,确保保护盖保护的部分没有 触碰到托架。



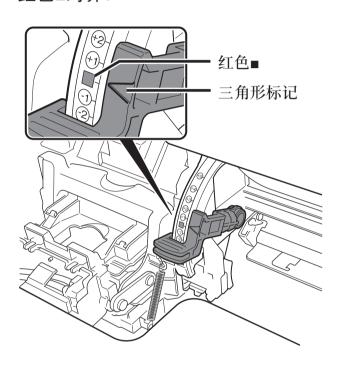
7 向您身体方向拉下打印头锁定盖,将打印头锁定到位。



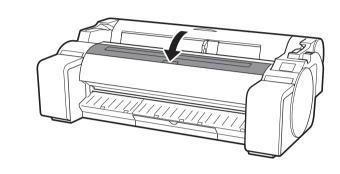
8 将打印头锁定杆一直推到底。



9 确认倾斜调整杆上的三角形标记与红色■的位置对齐。 如果没有对齐,则向上或向下移动倾斜调整杆,使其与 红色■对齐。



10 关闭上盖。



7 执行打印头调整 🖺

此时,触摸屏上显示了装入调整纸张的说明。请按照说明装入纸张。

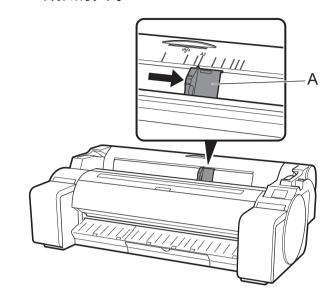
1 点击确定。



) 点击**手动**。



3 滑动宽度导片(A),使之与指示纸张 大小的标记对齐。在此例中,请将 导片与**A2**对齐,也就是提供的调整 纸张的大小。

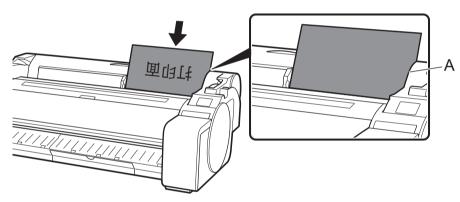


4 准备1张纸用于调整。 参考纸张包装确定打印面。

1 重要事项

•把没用过的纸放回包装里,并将其放在远离高温、高湿和阳光直射的地方。

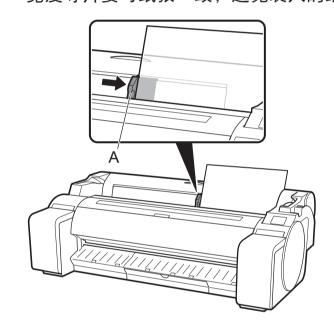
5 将纸张直接插入进纸插槽,打印面朝上,使纸张的右侧边缘与卷纸盖右侧的纸张对齐导片(A)对齐。插入纸张,直至边缘接触并听到2声短的哔声。



● 重要事项

- ●本打印机仅允许装入1张纸。请勿装入2张或更多纸张。否则可能会导致卡纸。
- ●如果纸张拳曲或弯曲,可能会导致卡纸。装纸前先把纸弄平。

6 根据装入纸张的大小调整宽度导片(A)的位置。 宽度导片要与纸张一致,避免装入的纸张倾斜或起皱。



7 显示选择纸张类型屏幕。点击装入的纸张类型。 在本例中,请点击**覆膜纸**,然后点击**覆膜纸**。



Q 继续转到"选择连接到计算机的方法"(第11页)。

选择连接到计算机的方法 🥌

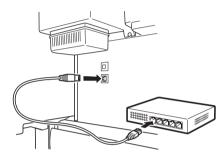


触摸屏上显示如下内容时, 请选择连接方式。

选择连接方法。 • 使用LAN电缆线将打印机连接至网络。 有线LAN连接 -- 通过无线方式将打印机连接到网络。 Wi-Fi连接 -USB连接 -- 使用USB电缆线将打印机连接至计算机。 • 使用固定的IP地址连接时选择此项。连接设置和软件安装需要分别执行。请从打印机的触摸屏启动设置。

有线LAN连接

- 点击**有线LAN连接**。确认有关连接 方法的信息,如果没有问题,请选 择**是**。
 - 将出现提示连接LAN电缆线的信
- 使用LAN电缆线将打印机背面的有 线LAN连接器连接至集线器端口。



点击确定, 然后继续转到"在计算 机上安装软件"(第12页)。

Wi-Fi连接

- 点击**Wi-Fi连接**。确认有关连接方 法的信息,如果没有问题,请选择 是。
 - 将出现提示设置Wi-Fi连接的信息。
- 点击是, 然后继续转到"在计算机 上安装软件"(第12页)。
 - •要从打印机配置设置,请点击否, 然后继续转到"在打印机触摸屏上 进行Wi-Fi设置"(下方列)。

USB连接

- 点击**USB连接**。确认有关连接方 法的信息,如果没有问题,请选择 是。
 - •请勿提前连接USB电缆线。
- 点击确定,然后继续转到"在计算 机上安装软件"(第12页)。

1 重要事项

- ●打印头调整纸张开始进纸,打印机开始首次填充墨水*并调整打印头。此过程大约需要25分钟。在此期间,请勿打开打印机机盖或关闭
- * 墨水盒向打印头填充墨水并执行清洁,以使打印机处于最佳状态。这可能会造成剩余墨水指示和保养墨盒容量指示有些许下降。由于随附的墨水盒用于首次安装,因此建议尽快购买 替换墨水盒。
- ●打印头调整完成后,印有调整图案的纸张会弹出。当触摸屏上显示取纸说明时,请根据说明进行操作。
- 在触摸屏上显示取纸说明后,方可操作释放杆。如果在打印过程中操作释放杆,打印会中途停止。

在打印机触摸屏上进行Wi-Fi设置

Wi-Fi连接

确认出现以下屏幕, 然后选择 OK.



选择连接方法。



- 按照屏幕上的说明配置设置。
 - ●出现主页屏幕和 (网络) 时, Wi-Fi设置完成。



继续转到"在计算机上安装软件" (第12页)。

/ 注释

●如果显示**正在检查喷嘴、正在向打印头填充墨水...**或**正在清洗...**,则打印机初始 设置未完成。等待显示以上屏幕。

9 在计算机上安装软件 🔙

打印机连接设置和软件安装使用计算机执行。您可以从我们的网站下载安装文件。如果您使用的是Windows电脑,您也可以从光盘运行文件。

从网站下载(Windows/macOS)

1 在计算机上转到Canon网站。 https://ij.start.canon/GP-5300

此为GP-5300示例输入。

输入您正在使用的打印机的型号。

- **2** 单击**下载**以下载安装文件,然后运行文件。
 - ●如果出现下载警告屏幕,请选择请勿阻止、允许等,然后继续下一步骤。

单击下载以开始安装。 按照屏幕上的说明完成设置。



通过随附的光盘启动(Windows)

- ■使用Windows 10或Windows 8.1时
- 1 将安装光盘插入计算机。



2 单击磁盘驱动器的弹出消息,然后单击屏幕上显示的运行Msetup4. exe。



未出现信息(或信息消失)时

- ① 单击任务栏上的 📦 或 🚞 文件资源管理器。
- ② 单击已打开的窗口左侧的此电脑。
- ③ 双击窗口右侧的 🚇 光盘图标。
- ④ 如果显示光盘内容,则双击Msetup4. exe。
- **3** 如果出现**用户帐户控制**对话框,请 单击**是**并继续执行下一步骤。

■使用Windows 7时

1 将安装光盘插入计算机。



2 出现自动播放屏幕时,请单击运行 Msetup4.exe。

/ 注释

未出现自动播放屏幕时

- ① 从开始菜单单击**计算机**。
- ② 双击打开的窗口右侧的 📵 光盘图标。
- ③ 如果显示光盘内容,则双击Msetup4. exe。
- **3** 如果出现**用户帐户控制**对话框,请单击**是**并继续执行下一步骤。

◢ 单击**开始设置**。按照屏幕上的说明配置设置。



/ 注释

- ●选择打印机连接方法的屏幕可能会在进行设置期间显示。如果显示此屏幕,请选择在第11页中选择的方法,然后单击**下一步**,并继 续执行剩余设置。
- •按照屏幕上的说明将USB电缆线连接到正确位置。

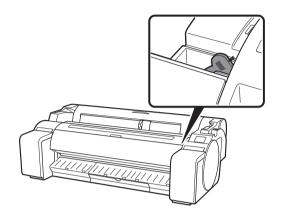
装入纸张



- 1. 点击装入纸张或更换纸张。
- 2. 选择纸张。
- 3. 按照屏幕上的说明执行操作。

关于清洁刷

打开上盖时,清洁刷放在右侧。 清洗上盖内部时使用。



从智能手机或平板进行打印

使用 "Canon PRINT Inkjet/SELPHY"应用程序软件可以轻松地无线打印智能手机或平板中存储的照片。



• 访问Canon网站以下载应用程序。



显示在线手册

在线手册中介绍了如何使用打印机。您可通过如下所示的Canon网站访问在线手册。

- **1** 通过以下任一方式访问Canon网站。
 - ●输入URL

https://ij.start.canon

选择您正在使用的打印机的型号。

•扫描QR代码





- 🤈 选择 👊 阅读在线手册。
 - •按照屏幕上的说明执行余下操作,以显示在线手册。

将信息发送到 Canon

为了提供与打印机相关的服务、开发和推广能够更好满足客户需求的产品,Canon请求如下所示的与您Canon产品相关的信息,这些信息将通过互联网发送给Canon(如果您是在中国使用Canon产品,则发送给合法地得到批准的研究公司)。

与打印机/扫描仪/信息设备相关的信息

- ●基本信息,如打印机ID号、安装日期和时间、国家/地区设置等
- ●使用历史记录,如安装的墨水类型、墨水使用信息、打印的页数、扫描频率、维护信息等
- ●纸张使用信息、打印环境/条件、扫描作业设置和问卷调查结果
- •设备基本信息,如型号名称、操作系统版本、语言、显示设置信息等
- •设备驱动程序和应用程序软件的版本信息和使用历史记录
- *根据您机型和/或应用程序软件,上述部分信息可能不会发送。
- *发送的信息可能会交付给Canon的附属公司。
- *互联网接入费由用户自行承担。

如果您的Canon产品为共享使用,共享产品中记录的上述信息将被发送。如果您同意,请事先将这一事实告知共享本产品的用户,并取得他们的同意。

如果您同意上述条款,请选择同意。否则,请选择不同意。

商标

Windows是Microsoft Corporation在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。

macOS是Apple Inc.在美国和其他国家/地区注册的商标。

QR代码是DENSO WAVE INCORPORATED在日本和/或其他国家/地区的注册商标。

处理提示信息

安装打印机时,操作面板的触摸屏上可能会出现错误提示信息。这可能并不表示打印机有问题,并且问题可能轻松得到解决。常见的提示信息及其原因以及正确的处理方法如下所述。有关其他提示信息的详细资料,请参阅在线手册。

提示信息	原因	处理方法
检查是否设置了墨水盒,以及其颜色和 方向。	未安装墨水盒。 墨水盒未完全安装到位。	请安装或重新安装墨水盒。 (请参阅第6页和第7页上的步骤1至8)
无法正确识别打印头。 请打开上盖,然后安装正确的打印头。	打印头未安装。	安装打印头。 (请参阅第8页和第9页上的步骤1至10)
	打印头电气触点故障。	请取下打印头,确保打印头和托架的电气触点没有粘附异物,然后重新安装打印头。
纸张倾斜装入。 将释放杆远离自己向后推,然后重新 装入纸张。	可能未正确(平直方向)装入纸张。 (宽度导片可能与纸张不符。请参阅第10页 上的步骤6)	重新装入纸张。 (请参阅第10页上的步骤3至7) 操作以下释放杆(A)。
无法检测到纸张尺寸。 请移动释放杆并重新装入纸张。	可能未将纸张装入适当位置。 (纸张右端可能与纸张对齐线不一致。请参 阅第10页上的步骤5)	A
硬件错误ECxx-xxxx(x表示字母或数字) 发生打印机错误。 请关闭设备,稍候片刻,然后重新开启。	可能遇到了无法解决的错误。	请关闭打印机,等待3秒钟以上,然后重新开启电源。如果再次出现提示信息,请记录错误代码和提示信息,然后关闭打印机电源,并联系Canon经销商寻求帮助。
错误ECxx-xxxx(x表示字母或数字) 发生打印机错误。 请参阅手册并与服务中心联系。	可能遇到了无法解决的错误。	请记录错误代码和提示信息,然后关闭打印机电源,并联系 Canon经销商寻求帮助。

原 产 地:泰国

修订日期:2021.04